Guide d'utilisation

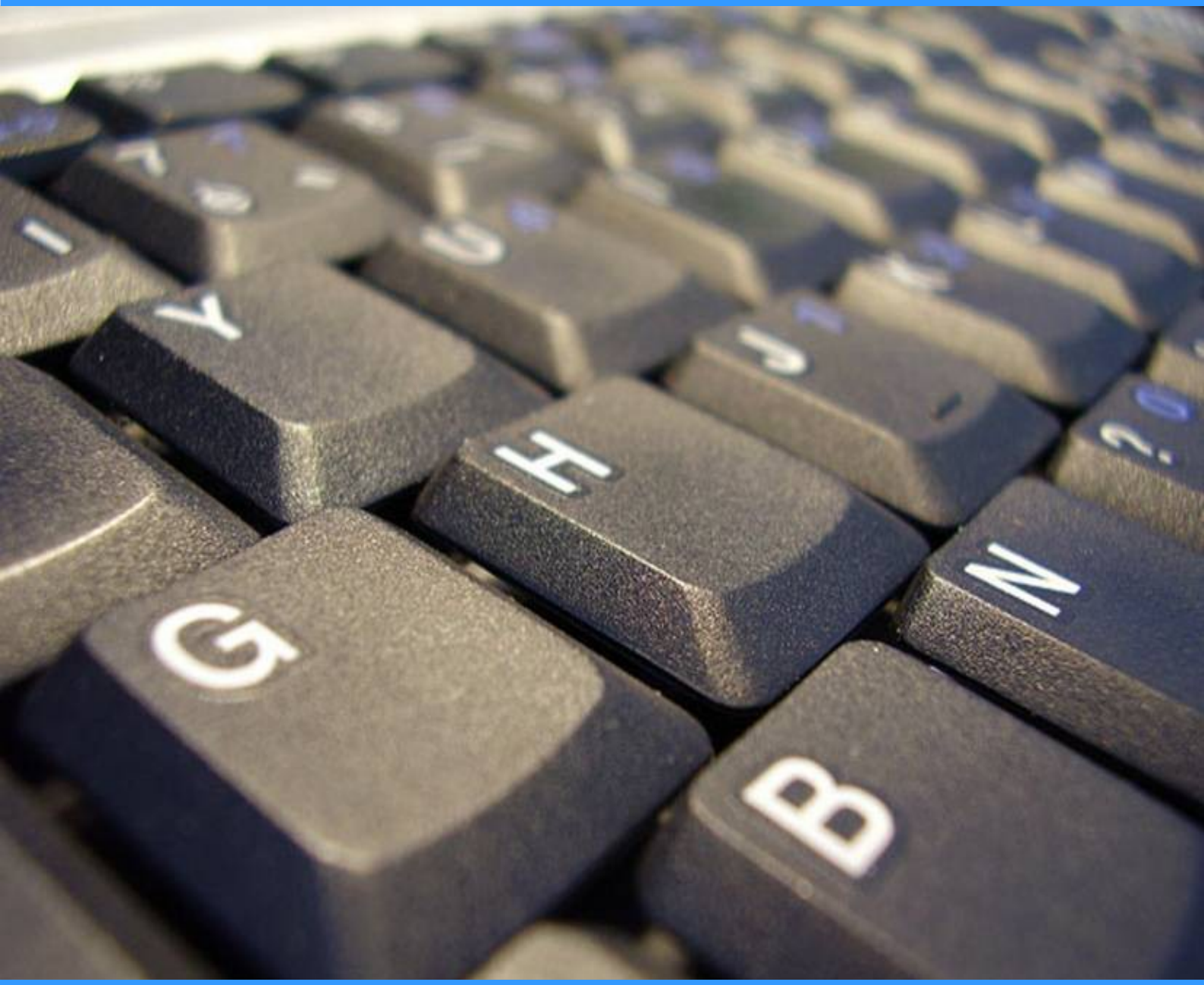
Espace client

Hébergement web

Noms de domaine

Hebergeur-Discount - Ligne Web Services SARL

Votre site internet en ligne en toute simplicité !



HEBERGEUR DISCOUNT

Sommaire

Accès à l'espace client 3

Présentation de l'espace client 4 - 5

1. La gestion des domaines 6 - 16

2. L'administration des e-mails 17 - 23

3. Les outils de création et publication de sites 24 - 27

4. Les outils web, scripts, bases 22 - 36

5. Sites E-commerce & Référencement 37

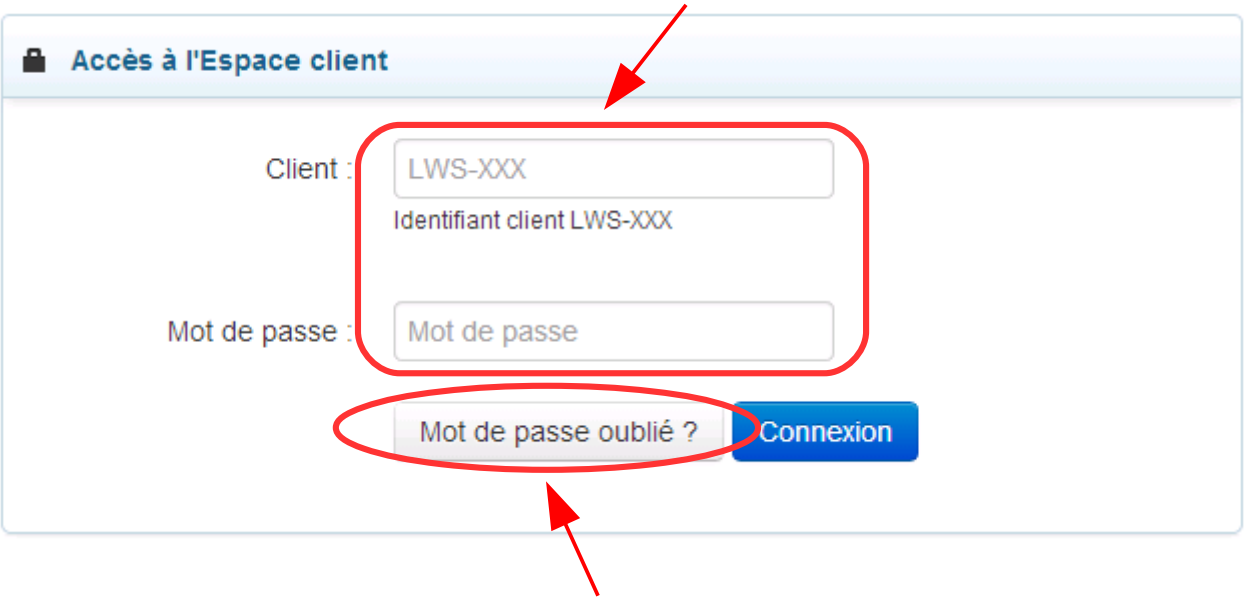
6. Renouvellement et options 38

7. Documentation en ligne 39

8. FAQ Questions courantes 40 - 41

Rendez vous sur le site de vente puis cliquez sur le lien **Espace client**.
Vous pouvez également accéder directement à l'espace client à l'adresse suivante : https://panel.lws.fr

Indiquez l'identifiant LWS-XXXX et le mot de passe reçus par email à la commande.



Si vous n'avez pas votre identifiant et / ou mot de passe, vous pouvez vous les faire ré-envoyer ici :
https://www.lws.fr/panel/frperte.php

Contactez notre support
Vérifiez l'état de nos services
Consultez notre FAQ

Profitez de vos bonus
Découvrez nos options

Editez vos coordonnées
Accédez à vos factures

LwsPanel | Accueil | Mes services | Support | Options & bonus | Modèles | Fr | LWS

Domaine & Hébergement	Serveurs (Vps,Dédié..)	Sauvegardes et stockage en ligne	Compte prépayé
7	3	3	15.33 €

Visualisez tous vos servics actifs, ainsi que le montant restant sur votre compte pré-payé

★ Service mutualisé

Domaine & Hébergement »

Administrez, renouvelez, vos domaines, hébergements web mutualisés

★ Serveurs (Vps,Dédié..)

Serveurs (Vps,Dédié..) »

Administrez, rebootez, re-installez vos serveurs dédiés, serveurs e-commerce, vps, cloud

★ Sauvegardes et stockage

Sauvegardes et stockage en ligne »

Administrez, visualisez les quotas de votre serveur de stockage dédié

★ Option(s) & autres services

Services divers »

Référencement web, coupons Adwords, envoi de SMS, API Revendeurs LWS, Partenariats, Options et Bonus ...

★ Mes factures

Service facturation »

Consultez vos factures en ligne, imprimez les, consultez le solde de votre compte pré-payé, rechargez le ..

★ Contacter notre support

Support, aide, contact »

Contactez nos techniciens, ouvrir ou consulter un ticket d'incidence. Déclencher une astreinte et/ou infogérance

★ Mes informations

Vos coordonnées »

Modifiez vos coordonnées personnelles et de facturation, enregistrez et modifier une carte bancaire pour l'auto renouvellement ..

★ Mon identité

Vérification de votre identité »

Vos commandes sont en attente de validation ? ou prennent du temps à se valider ? Devenez un client vérifié afin d'accélérer leur traitement !

★ Historique et statut

Logs / Statut de vos opérations »

Logs, historique et statut des demande de changement de serveur dns, modification de zones dns en masse ...

© 2014 Société LWS - LwsPanel V3.0

Visualiez vos devis édités
et commandes en cours

Administrez vos noms de domaine
et hébergements web

LwsPanel | Accueil | Mes services | Support | Options & bonus | Modèles | Fr | LWS

Accueil / Listing domaine(s) & hébergement(s) | Aide

Commande(s) payée(s) | Commande(s) en attente | Acheter un domaine / hébergement

15 Enregistrements par page | Rechercher:

Domaine	Formule	Expiration	Etat	Action
[illegible]	1Mo	18-03-2014	Expiré	Admin
[illegible]	LWS Perso	26-06-2014	ok	Admin
[illegible]	domaine	25-07-2014	ok	Admin
[illegible]	ASP Starter	26-12-2014	ok	Admin
[illegible]	ASP Perso	05-01-2015	ok	Admin
[illegible]	MonsitewebS	07-03-2015	ok	Admin
[illegible]	ASP Perso	01-04-2015	ok	Admin

Showing 1 to 7 of 7 entries | ← Previous | 1 | Next →

Renouveler la selection | Go

Renouvelez, changez les serveurs et zones DNS de tous vos noms de domaine à la fois

© 2014 Société LWS - LwsPanel V3.0

Votre Panel d'administration est divisé en 8 rubriques :

1. Nom de domaine : Cette partie est dédiée à la gestion de votre nom de domaine :

- Gérez vos serveurs et zones DNS
- Modifiez les paramètres de votre domaine (statut, code de transfert, whois anonyme etc)
- Créez des sous domaines
- Activez une redirection web
- etc

2. Adresses emails : Vous pourrez procéder à la création, lecture et mise à jour de vos comptes mails.

3 - 4. Création de site & publication : Nous mettons à votre disposition divers outils tels que forum, blog, livre d'or, etc. ainsi que 2 logiciels de création de site : Web Creator et SiteBuilder.
Vous trouverez également dans cette rubrique les outils nécessaires pour transférer votre site sur nos serveurs.

5 - 6. Outils web, scripts, bases : Cette rubrique concerne toute l'administration de votre hébergement :

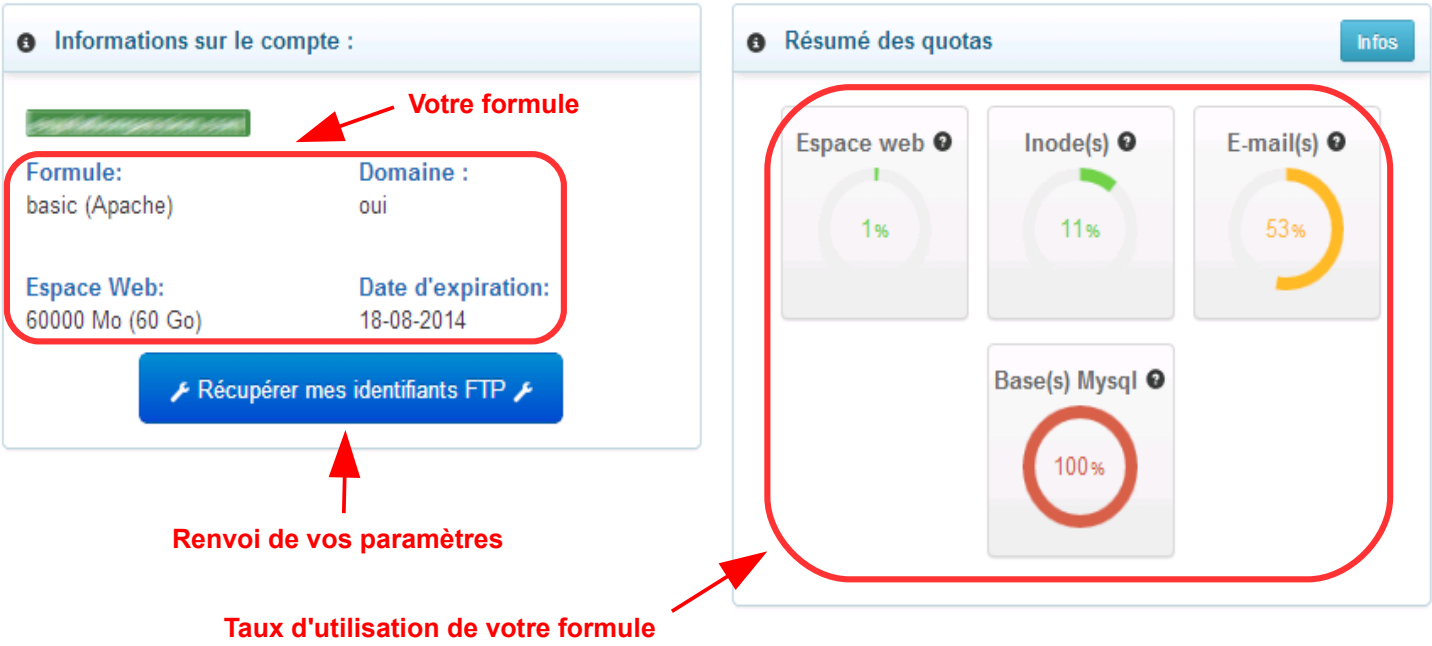
- Créez vos bases de données
- Modifiez certains paramètres PHP
- Créez des protections dossiers
- Visualisez les logs de votre site
- etc

7. Sites E-commerce & Référencement : Cette rubrique est destinée à ceux qui désirent faire de la vente par paiement sécurisé.

8. Renouvellement et options : Cette rubrique vous permet de :

- changer de formule
- renouveler manuellement
- (dés)activer l'auto renouvellement
- ajouter ou supprimer une option.
- etc

Le panel d'admiinistration vous permet également de visualiser toutes les informations utiles sur votre compte :



1. La gestion du domaine

1.1 Introduction

➢ Les noms de domaine (NDD)

Un NDD permet de situer un serveur sur Internet. Un équipement, appelé DNS (Domain Name Server) permet d'associer une adresse IP (Internet Protocol) à chaque NDD. Les NDD ont été conçus pour simplifier l'utilisation d'Internet : il est plus facile de retenir et de taper un NDD qu'une adresse IP.

➢ Extensions de NDD

Il existe un grand nombre d'extensions. Certaines ont une portée générale (.com, .biz, .org) et ne sont donc pas rattachées à une zone géographique. D'autres ont une portée nationale (.fr, .be, .co.uk, .eu) et sont rattachées à un pays ou une zone géographique.

➢ Les types de domaines que vous pouvez acheter

Ligne Web Services SARL est accréditée ICANN, AFNIC.FR, EURID.EU, DNS.BE, DNS.LU et NOMINET.CO.UK
Vous pouvez choisir parmi 80 extensions, des plus courantes (.fr, .com, .net etc) aux plus spécialisées et rares (par exemple .tw, .li, .ru etc)

➢ Comment choisir son nom de domaine ?

Étant donné que le nom de domaine doit être facile à diffuser, il est indispensable de le choisir le plus simple possible.

➢ Pratiques frauduleuses

- **Le Cybersquatting** : désigne la pratique d'enregistrer des noms ou des marques sur internet afin de les revendre ensuite à prix maximum ou d'altérer la visibilité d'un site

- **Le typosquatting :** Cela consiste à enregistrer des noms de domaine avec une faute de frappe (par exemple www.heberg-discount.com). Certains sites enregistrent ainsi ces noms de domaine pour éviter de se les faire "voler" (www.gogole.com pour www.google.com par exemple).

- **Le corporatesquatting :** désigne la pratique de grandes entreprises d'enregistrer massivement des noms ou des marques sur internet afin de s'en approprier l'usage exclusif, bien qu'ils appartiennent et sont déjà utilisés par des personnes physiques ou des petites entreprises.

1.2 Accès à la gestion du domaine

Après vous être connecté à l'espace client, vous accédez à toutes les options de la gestion de votre domaine :

- Gestion des Serveurs DNS
- Gestion des Zones DNS
- Création de sous domaines
- Statut de votre nom de domaine
- Gestion des contacts
- Activation du whois anonyme
- Envoi du code de transfert de votre nom de domaine
- Création d'une redirection web
- Changement de domaine

Info Si vous avez acheté votre nom de domaine ailleurs que chez LWS, certaines icônes ne vous seront alors pas accessibles.

1.3. Les serveurs et zones DNS

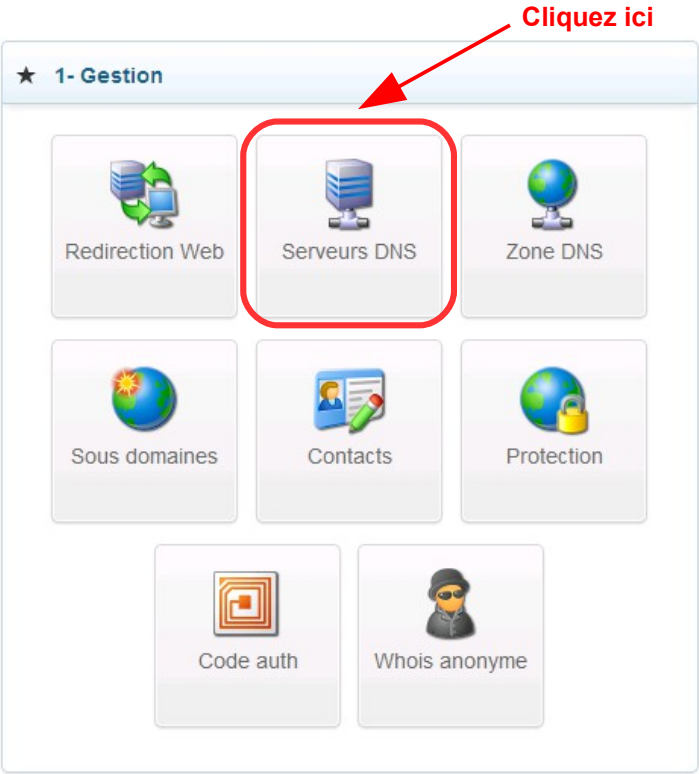
Cette fonction est réservée aux utilisateurs avertis car une mauvaise configuration DNS risque de ne plus faire fonctionner votre hébergement !

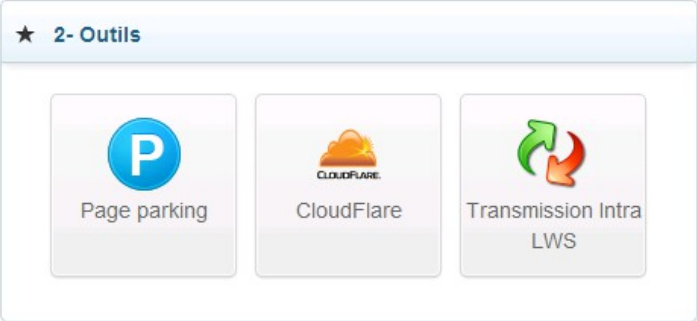
Pour configurer vos serveurs et zones DNS, cliquez sur l'icône **Gestion du domaine**

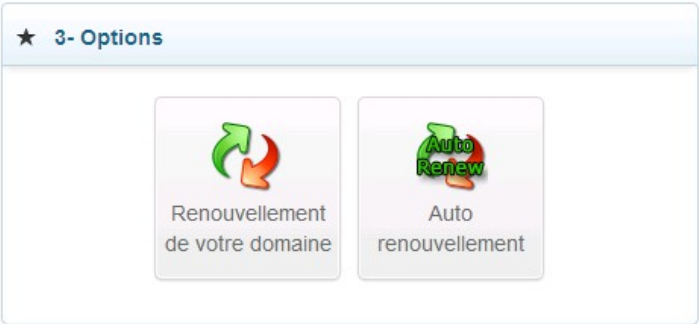
Cette page permet de gérer tous les paramètres de votre domaine (serveurs et zones DNS, contacts, statut etc)

- **Serveurs DNS**

Afin de définir les serveurs DNS associés à votre domaine, rendez vous dans la rubrique **Serveurs DNS**.



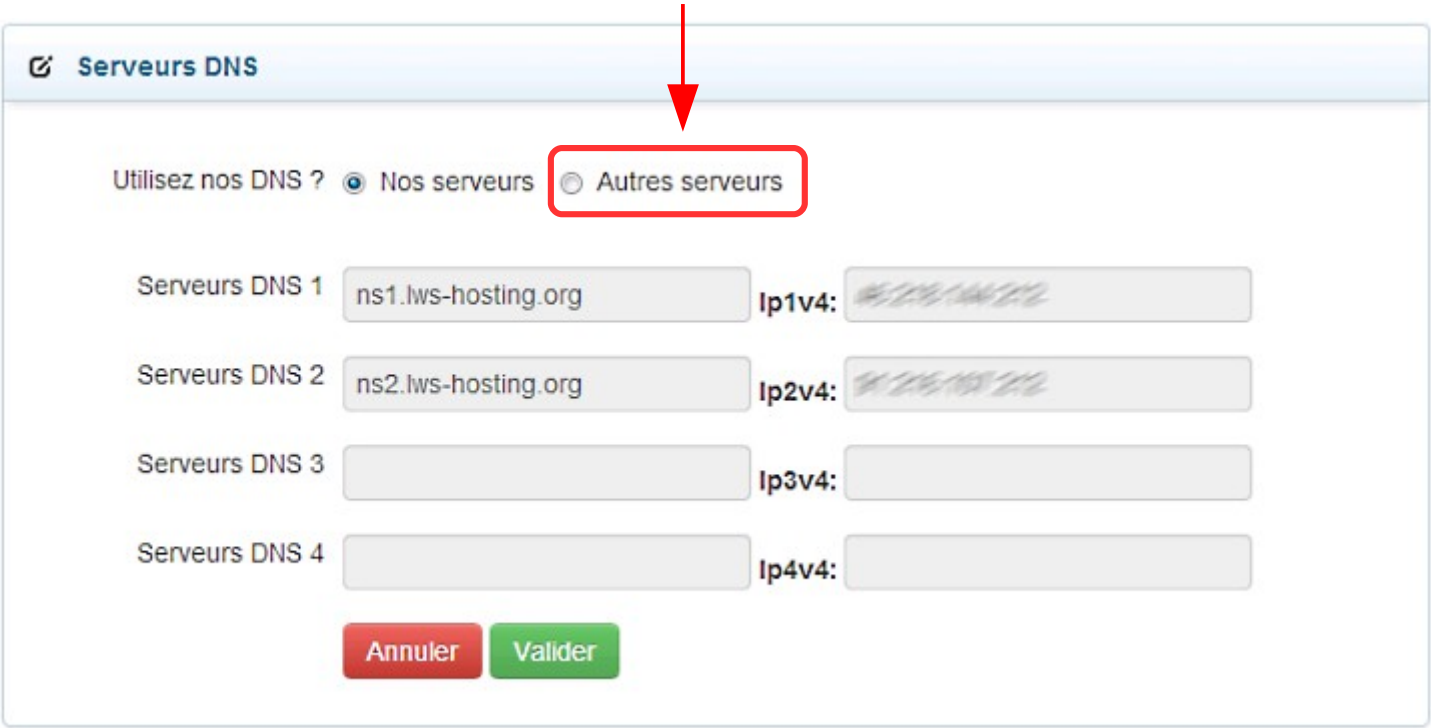


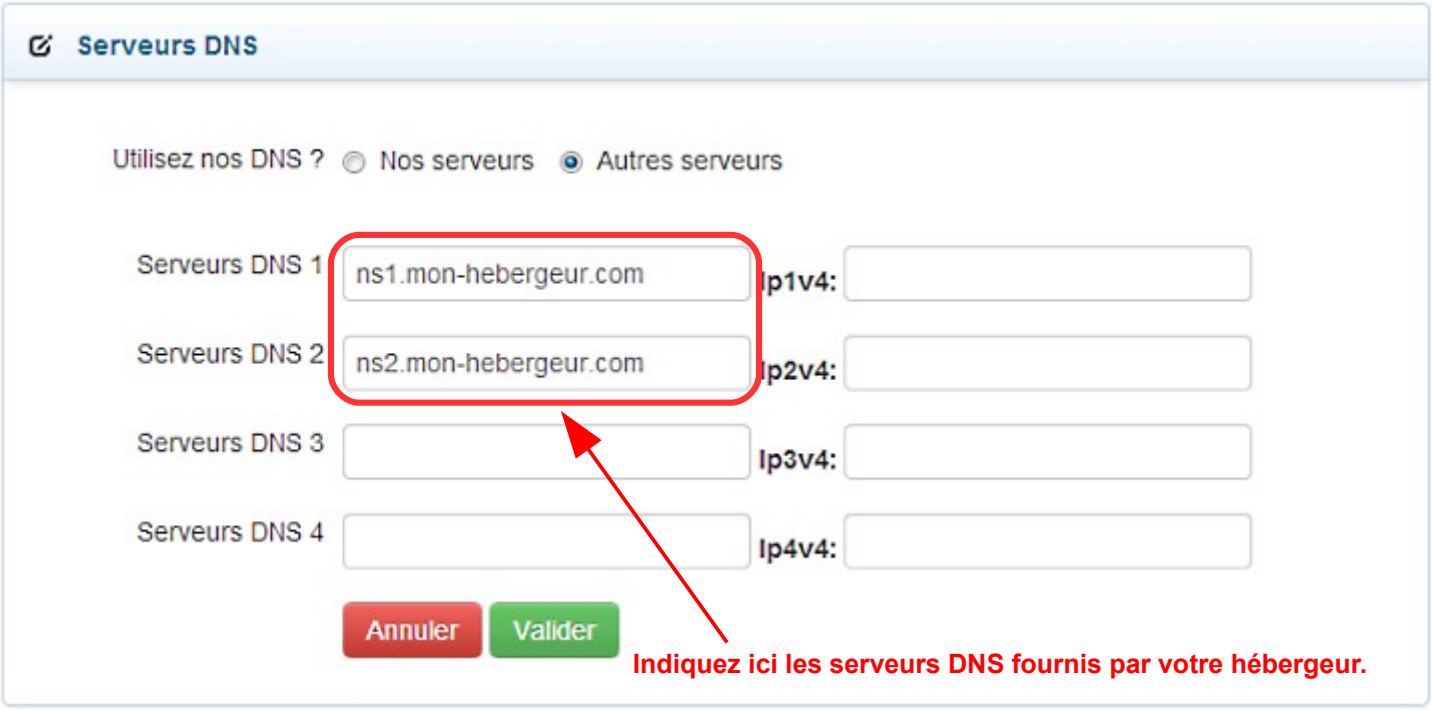


Info Les serveurs DNS permettent d'établir la correspondance entre l'adresse IP et le nom de domaine.

Si vous modifiez les DNS de votre nom de domaine,
Hebergeur-Discount ne sera plus en charge ni du service web, ni du service mail.

Cochez cette case si vous souhaitez
modifier les Serveurs DNS de votre nom de domaine



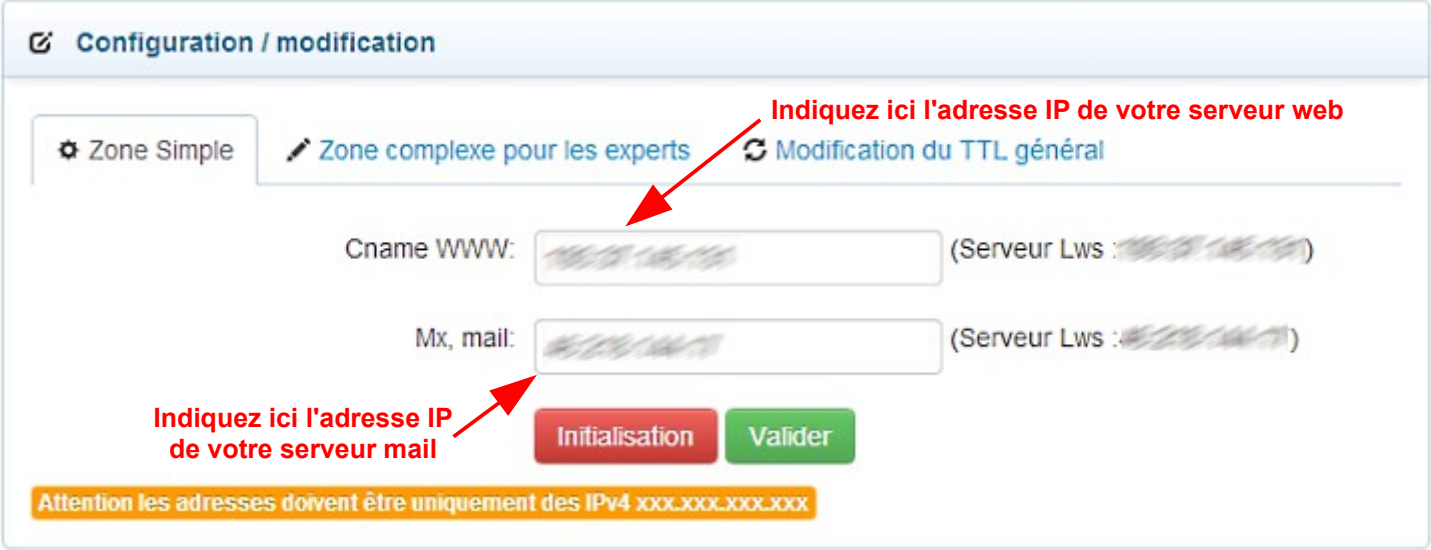


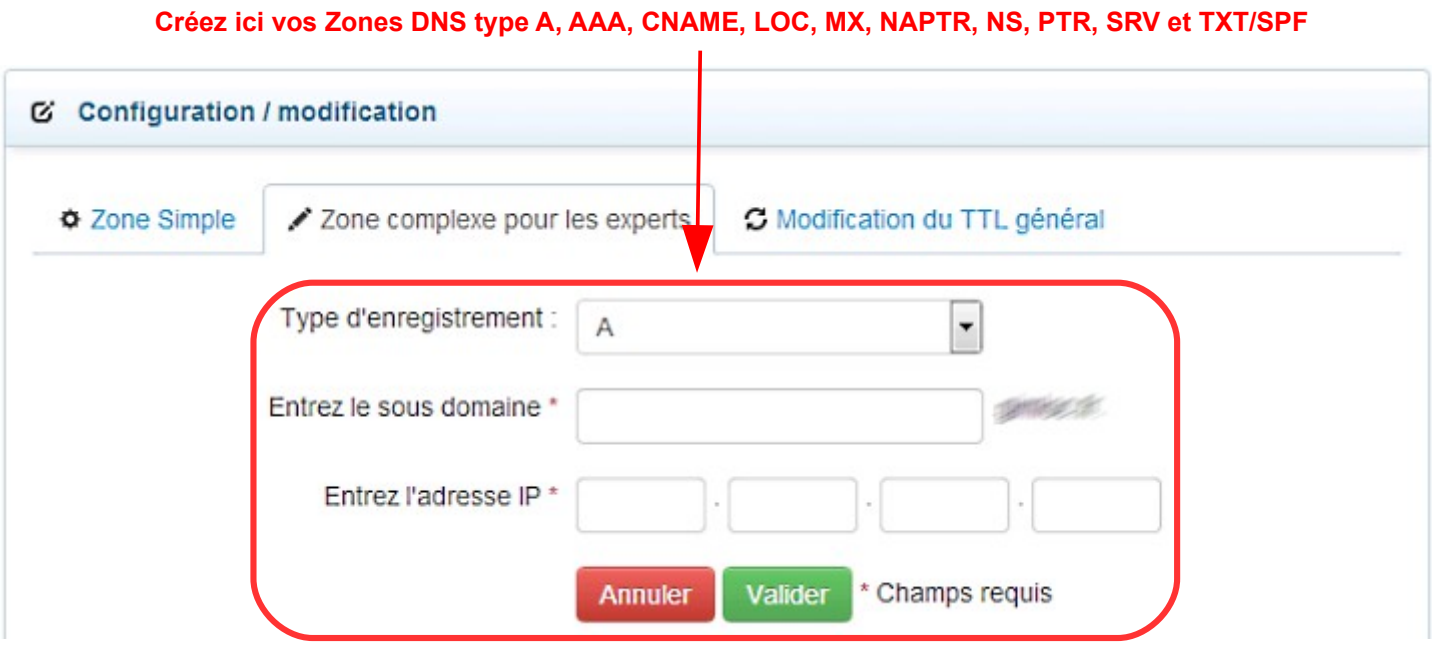
Indiquez ici les serveurs DNS fournis par votre hébergeur.

Les Ips sont uniquement obligatoires pour les noms de domaine en .fr

- **Zones DNS**

Afin de gérer vos zones DNS Cname, WWW et MX, Mail, rendez vous dans la rubrique **Gestion de la zone DNS**.

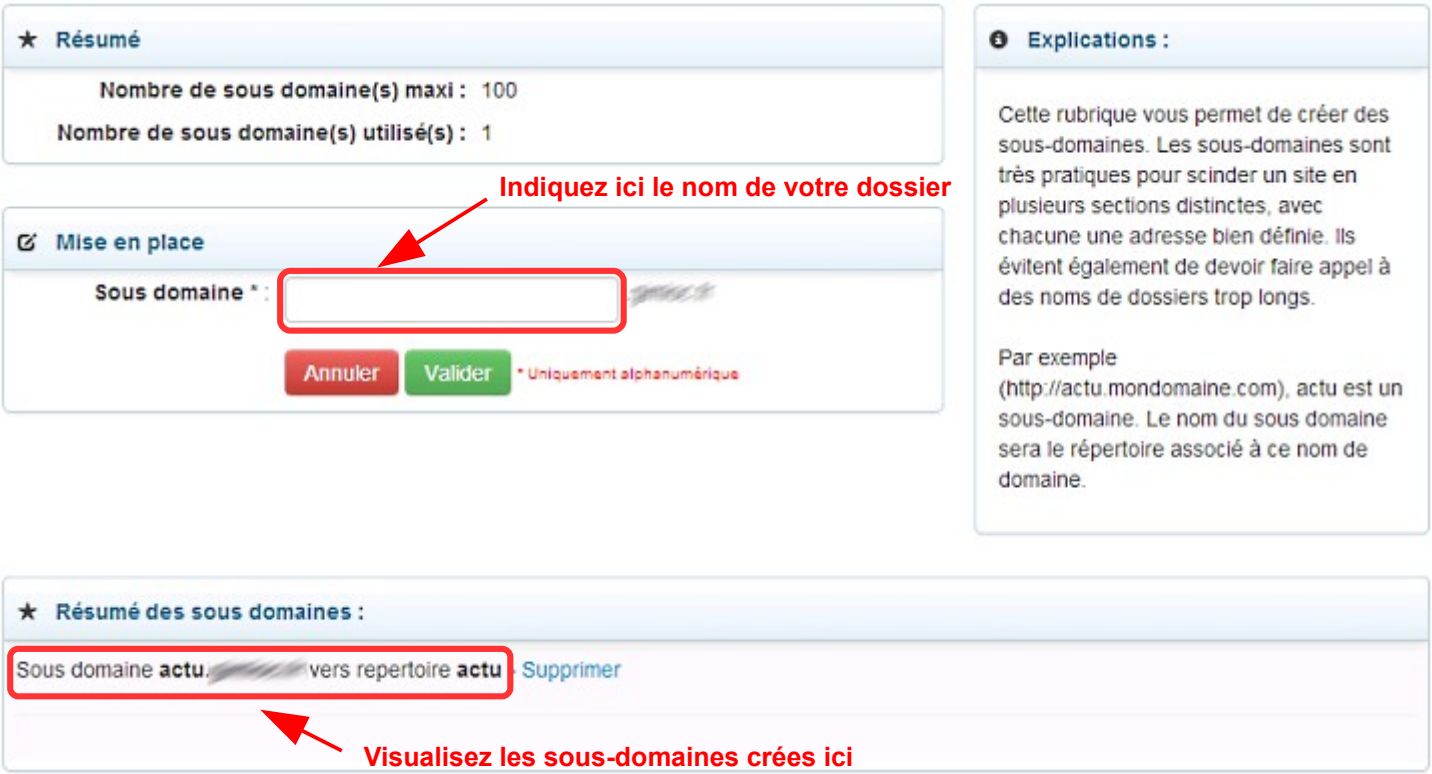




1.4. Les sous-domaines

Info Un sous-domaine est la partie de l'adresse internet d'un site qui précède le nom de domaine.

Afin de créer un sous-domaine, rendez vous dans la rubrique **Gestion des sous-domaines**.



1.5. Les paramètres du domaine : statut, whois anonyme et code de transfert

Pour gérer les paramètres de votre nom de domaine, rendez vous dans la rubrique **Paramètres du domaine**.

- **Protection du domaine**

Info Le statut du domaine permet de protéger votre nom de domaine contre le vol / le transfert.

Vous devez mettre votre domaine en statut *active* pour pouvoir effectuer un transfert.

Après avoir modifié le statut, il faut attendre 24h pour que cela prenne effet.

- **Whois anonyme**

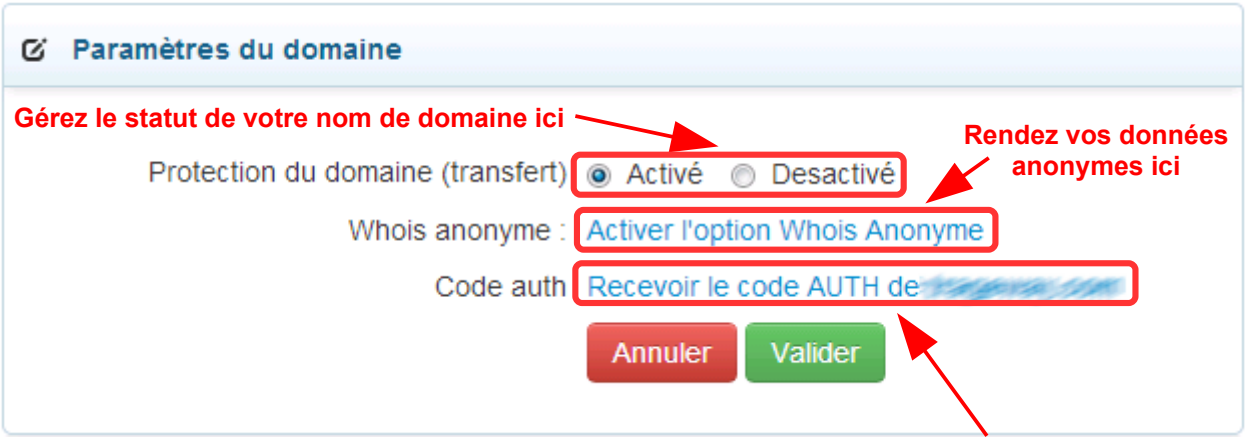
Info	Le whois est une base publique des propriétaires de noms de domaine.

L'option whois anonyme, proposée à 1 euro HT par mois, permet de cacher vos coordonnées dans la base publique pour les noms de domaine en .com, .net, .org, .biz, .info et .fr

- **Code auth**

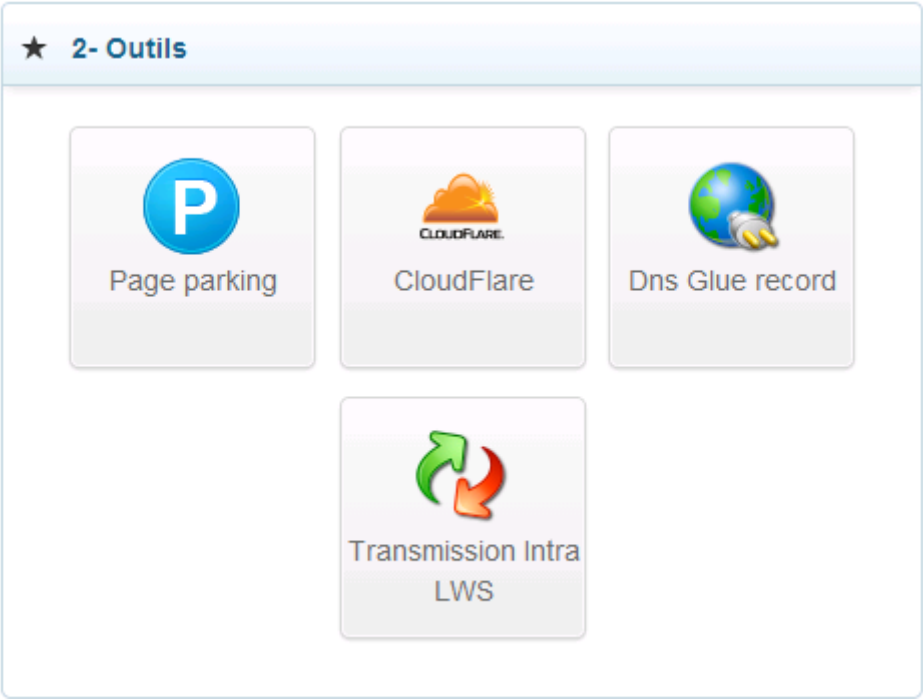
Info	Le Code Auth / Code transfert est un code de 6 à 16 caractères qui doit vous être fourni par votre Registrar pour toute opération de transfert.

Vous ne pourrez pas obtenir le code de votre domaine pour un transfert sortant ou entrant si celui ci est expiré, ou si il y a eu un problème avec votre commande (fraude, impayé etc)



Demandez l'envoi de votre code de transfert par mail ici

1.6 Outils



Cette rubrique vous permet de :

- Créer une page parking
- Vous inscrire chez Cloudflare (protège et accélère tout site web en ligne)
- Déclarer votre propre DNS
- Changer le propriétaire de votre nom de domaine.

1.7. Contacts du domaine

Pour gérer les contacts de votre nom de domaine, rendez vous dans la rubrique **Contacts du domaine**.

Cette fonction permet de modifier les contacts :

- Administratif : indispensable si vous souhaitez transférer votre domaine.
- Technique : utile si vous avez un webmaster.
- Facturation : utile dans le cas d'une revente.

1.8. La redirection Web

Info Une redirection Web vous permet de rediriger votre nom de domaine vers l'adresse internet de votre choix de manière autonome et immédiate

Vous pouvez créer différents types de redirection web :

- **Les redirections clients**

La page d'index de votre compte est modifiée, donnant l'ordre au navigateur de rediriger l'internaute vers une URL spécifiée au bout d'un certain nombre de secondes.

- Redirection physique par meta refresh :Le visiteur voit l'adresse vers laquelle il est redirigé s'afficher dans sa barre de navigation.
- Redirection transparente par meta refresh : Le visiteur ne voit pas l'adresse vers laquelle il est redirigé (l'adresse d'origine reste dans sa barre de navigation).

- **Les redirections serveur**

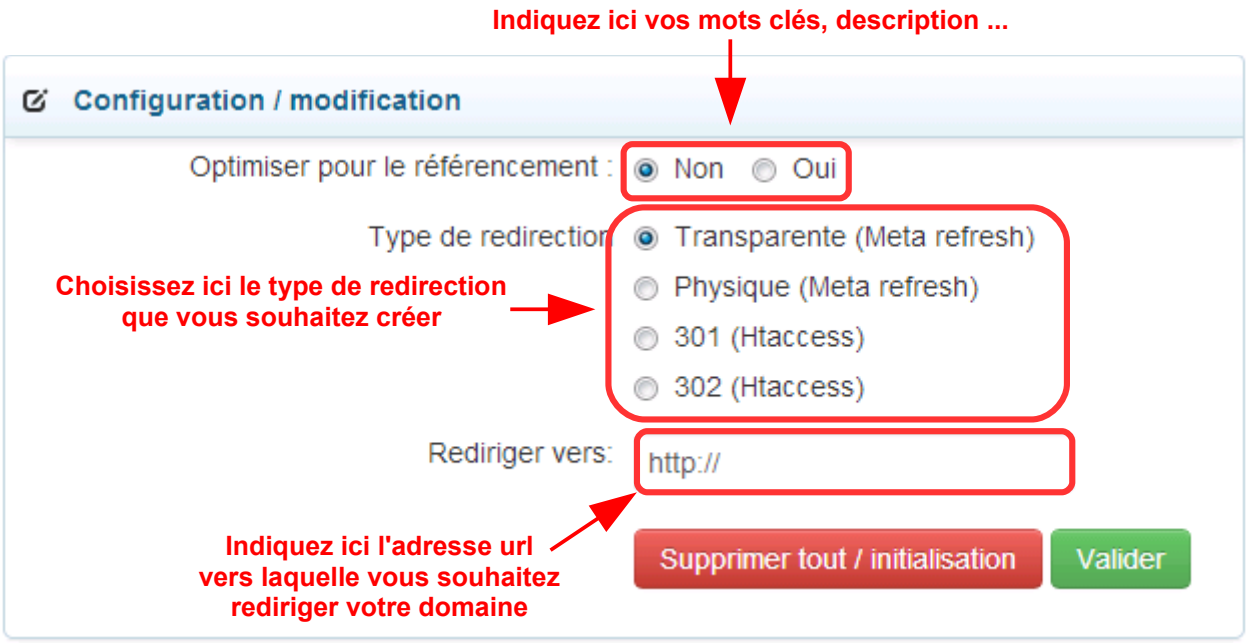
Les redirections serveur sont entièrement gérées par le serveur web, et non par le logiciel client (le navigateur).

Ce type de redirection cache au visiteur qu'il a été redirigé vers une autre URL.

Si vous souhaitez optimiser votre référencement, utilisez uniquement des redirections serveur.

- Redirection 301 par .htaccess : permet de rediriger de façon permanente une URL vers une autre.
- Redirection 302 par .htaccess : permet de rediriger de façon temporaire une URL vers une autre.

Info Si vous souhaitez optimiser votre referencement, utilisez uniquement des redirections serveur.



1.9. Ajouter un domaine

Vous pouvez à tout moment ajouter un domaine depuis votre espace client

Cette rubrique est accessible via le menu en haut de page de votre espace client, ainsi que via l'icône

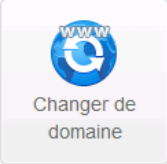
Explications et tarifs

Nom de l'option	PACK DOMAINE
Création/transfert de nom de domaine (.com .net .org .biz ...)	✓
Frais d'installation	Offert
Compte email ou redirection emails	5
Espace de stockages pour les emails	2000 Mo
Redirection web transparente avancée	✓
Gestion DNS et MX avancée	✓
Prix Euros HT	**A partir de 12 Euros / an**
Commander cette option	Commander

1.10. Changement de domaine

Si le nom de domaine que vous avez choisi à la commande ne vous convient plus en cours d'année, vous avez la possibilité d'en demander le changement afin de ne pas perdre tout votre investissement de départ.

Vous pouvez changer de domaine depuis la page d'accueil de votre espace client, icône



1. Sélectionnez le compte sur lequel vous souhaitez supprimer l'hébergement web

1 - Choisissez un hebergement

Choisissez un hebergement [redacted] (LWS

2 - Choisissez un domaine

Choisissez un domaine [redacted] (do

Vous pouvez choisir d'associer votre formule d'hebergement à n'importe quel autre nom de domaine que vous possédez.

2. Sélectionnez le domaine sur lequel vous souhaitez basculer la formule

Seuls les noms de domaine en formule 'domaine seul' (sans aucune formule d'hébergement web) seront disponibles dans la liste ci-dessous.

Si toutefois le nom de domaine désiré n'apparait pas dans cette liste, contactez nous

Recapitulatif avant validation :

Prix HT de la formule **LWS Performance** actuelle par mois :	9
Hebergement qui deviendra uniquement : **Domaine seul**	[redacted]
Date d'expiration :	19/04/2015
Mois restant(s) :	12
Domaine qui deviendra formule : **LWS Performance**	[redacted]
Date d'expiration :	19/04/2015
Mois restant(s) :	12
Différence mois restant(s) :	0
Difference à régler du 30/04/2014 -> 19/04/2015 HT :	GRATUIT

- Je souhaite échanger mes formules entre les 2 domaines choisis.
- Accepte que les données se trouvant sur les 2 comptes choisis **soient effacées** (web, mail, mysql).
- En validant, aucune annulation ou retour en arriere sur les domaines choisis sera possible.

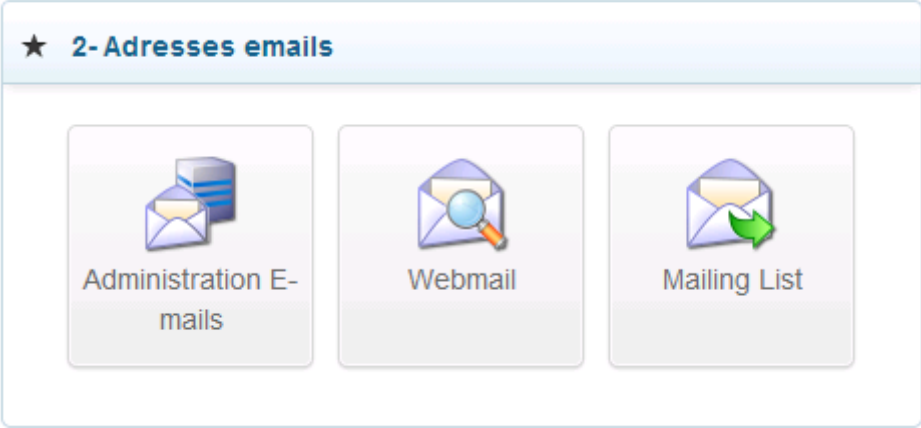
☐ **J'ai pris connaissance des informations ci-dessus.**

3. Prenez connaissance des conditions ci-dessous, puis cochez la case
Le bouton «Valider » apparaitra alors.

2. L'administration des e-mails

Vous pouvez accéder à toutes les fonctionnalités de la gestion de mails depuis la page d'accueil de votre espace client :

- créer une boîte E-mail simple ou avec redirection,
- lire et écrire des e-mails via le Webmail,
- visualiser toutes les boîtes mails crées
- visualiser le taux de remplissage de vos boîtes mails
- changer le mot de passe de vos boîtes mails
- supprimer vos boîtes mails
- créer un catch-all
- créer un auto-répondeur etc



2.1. Création d'une boîte E-mail

Pour créer une boîte mail, cliquez sur l'icône

Boîte E-mail simple

1. Cochez « Boîte mail classique »

2. Indiquez ici l'adresse que vous souhaitez créer

Création adresse e-mail :

Type de compte: Boîte mail classique Redirection e-mail

Adresse E-mail * @

Mot de passe *

Faible Moyen Fort

3. Indiquez ici le mot de passe que vous souhaitez

Confirmation du mot de passe *

Quota * 250 Mo (2000 Mo max)

4. Indiquez ici l'espace disque que vous souhaitez pour cette boîte

Valider * Champs obligatoires

Boîte E-mail avec redirection

Vous souhaitez que les e-mails adressés à une adresse soient redirigés vers une autre boîte e-mail que vous possédez déjà, alors utilisez simplement la fonction de redirection d'e-mail.

Conseil

Les e-mails redirigés peuvent être perçus comme du spam par votre boîte E-mail chez certains fournisseurs tels que Online ou free, il est conseillé de ne pas faire de redirection vers ce type de boîtes..

1. Cochez la case « Redirection e-mail »

Création adresse e-mail :

Type de compte: Boîte mail classique Redirection e-mail

Adresse E-mail * @

Rediriger les mails vers* ex: votre_mail@gmail.com

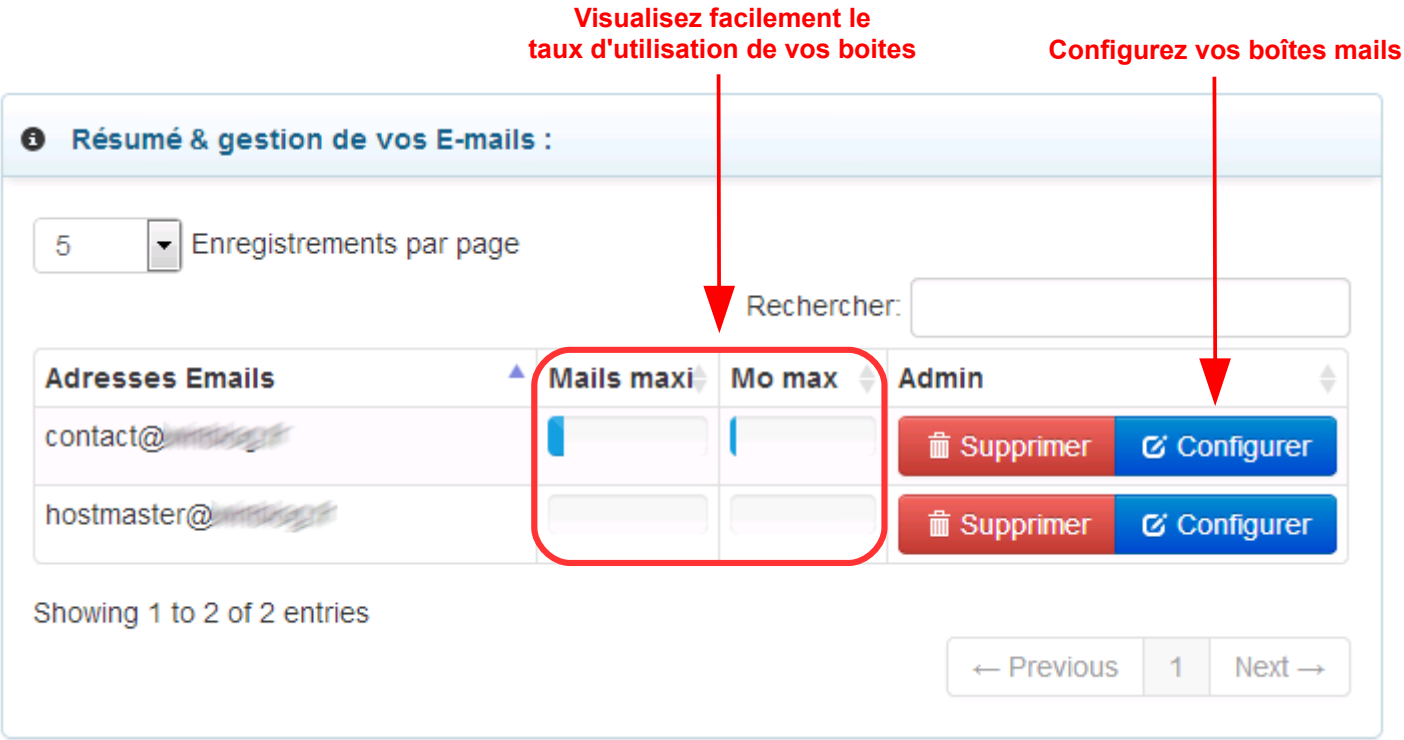
2. Indiquez ici l'adresse que vous souhaitez créer

Valider * Champs obligatoires

3. Indiquez ici l'adresse sur laquelle vous souhaitez recevoir vos mails

2.2 Gestion des boîtes mails

Pour visualiser toutes les boîtes mails créées sur votre domaine et les gérer, cliquez sur l'icône



2.3. Catch-all

Info

Un Catch-all est un compte qui récupère tous les e-mails.
Ainsi, tous les e-mails envoyés à des adresses_mails@votredomaine.com qui n'existent pas ne seront pas perdus, ils seront envoyés sur ce compte.

Pour créer un catch all, cliquez sur l'icône **Configuration** de l'adresse mail que vous souhaitez définir en tant que Catch-all.

Remarque

Un Catch-all récupère énormément de spam, il est donc vivement conseillé d'utiliser un logiciel client mail performant contre le spam.

2.4 Alias

Info

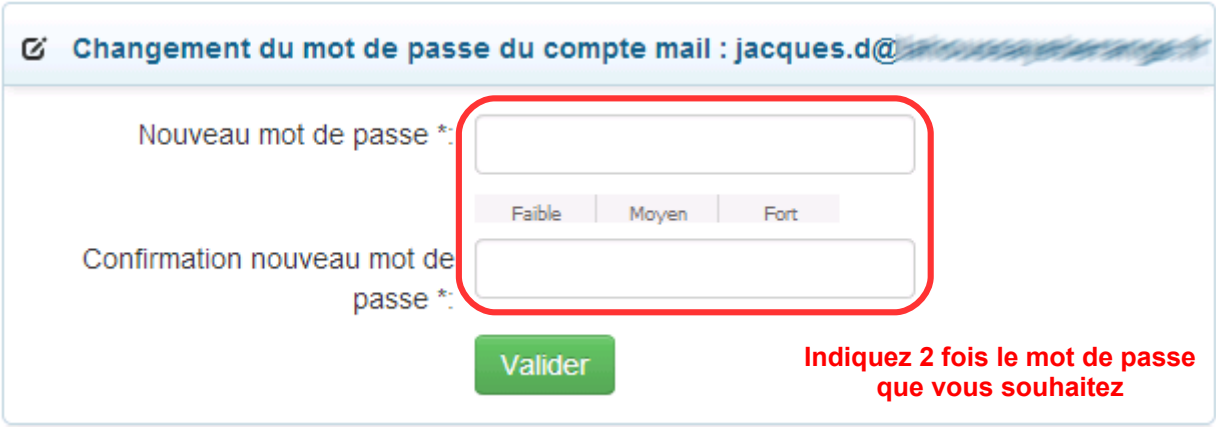
Un alias est une redirection interne à votre domaine permettant d'avoir plusieurs comptes attachés à une même boîte e-mail.

Exemple : si vous créez l'alias jd@mondomaine.com sur la boîte dupont@mondomaine.com, alors tous les mails envoyés à jd@mondomaine.com arriveront sur la boîte dupont@mondomaine.com

Pour créer un alias sur une de vos boîtes mail, cliquez sur l'icône **Configuration**

2.5 Modifier le mot de passe d'une boîte mail

Pour modifier le mot de passe d'accès à l'une de votre boîte mail, cliquez sur l'icône **Configuration**



2.6 Modifier le quota disque d'une boîte mail

Pour modifier le quota disque de l'une de vos boîtes mail, cliquez sur l'icône **Configuration**

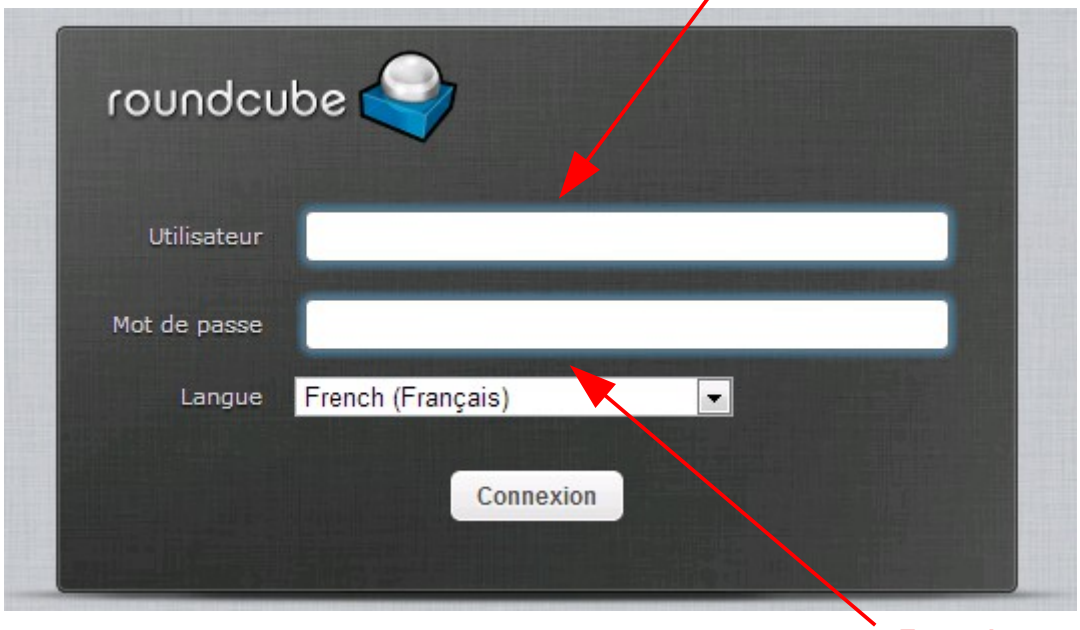
2.7. Le Webmail

Info Le Webmail est un outil qui permet de lire vos e-mails depuis n'importe quel ordinateur via un navigateur internet.

➢ Accéder au Webmail

Plusieurs solutions s'offrent à vous pour accéder au webmail :

- depuis votre site web, en tapant www.votredomaine.com/webmail
- depuis l'interface de connexion à l'espace client (voir page 3), onglet **Webmail**
- depuis votre espace client icône **Webmail**



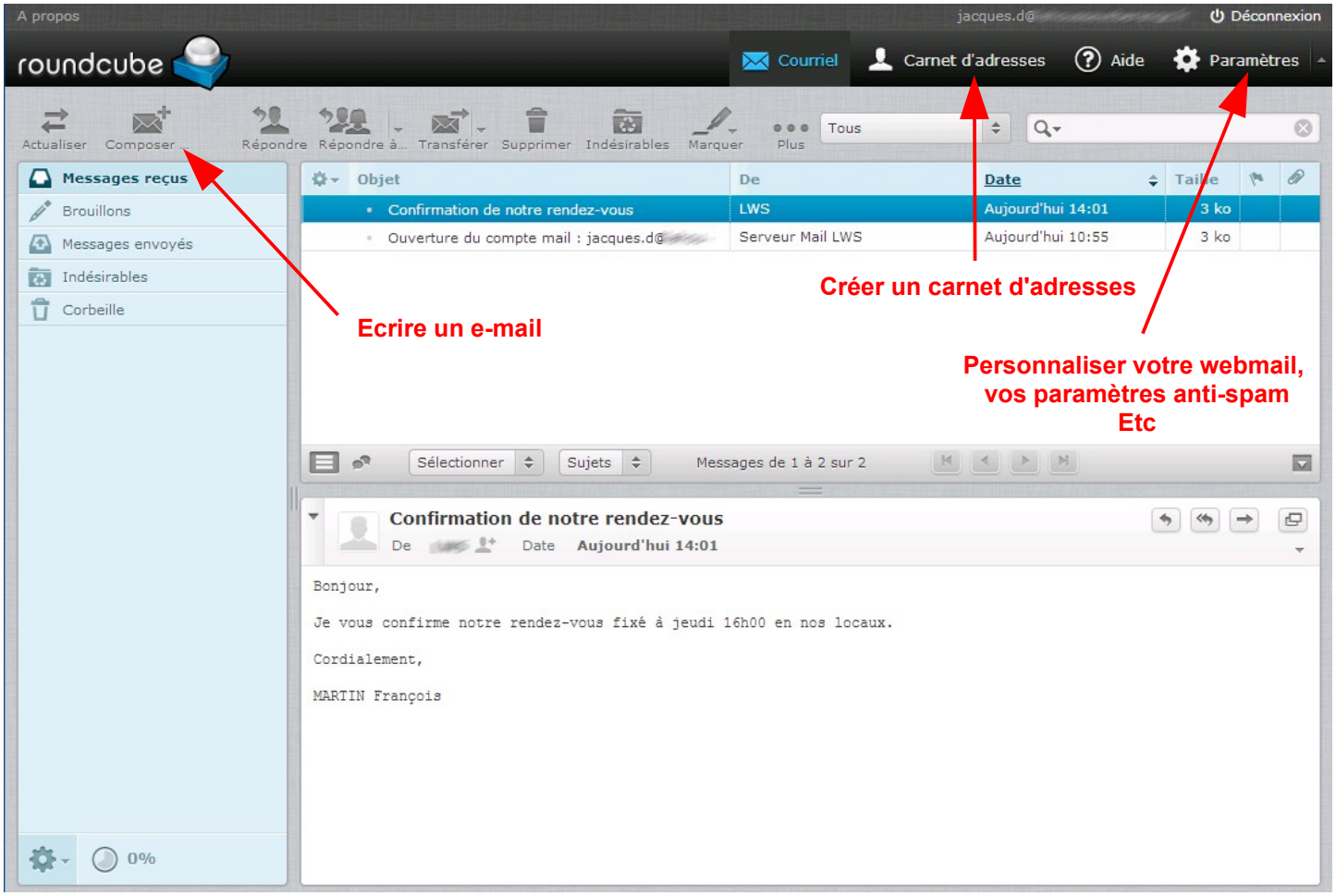
➢ Fonctionnalités du Webmail

Nous avons choisi pour nos clients le webmail **Roundcube**, qui présente de nombreux avantages :

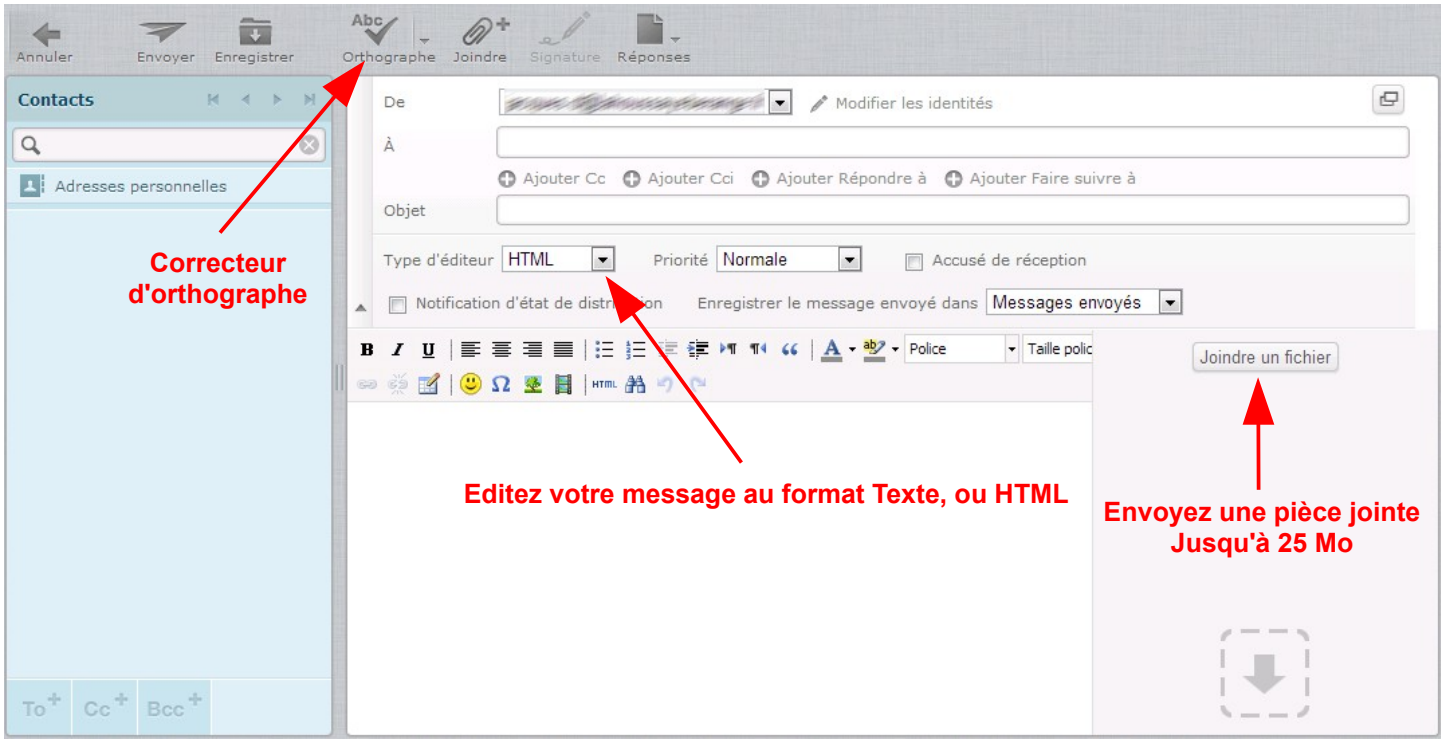
- simple d'utilisation
- graphique agréable
- correcteur d'orthographe multi-langues
- agenda
- carnet d'adresses basique avec intégration lors de la frappe
- création et suppression de dossier de messages

Info Outlook est également très complet mais nécessite un premier accès compliqué (demande des noms de serveurs ...).

➢ **Présentation de l'interface Roundcube**



➢ **Interface d'écriture d'un mail Roundcube**



2.7. Anti-spam

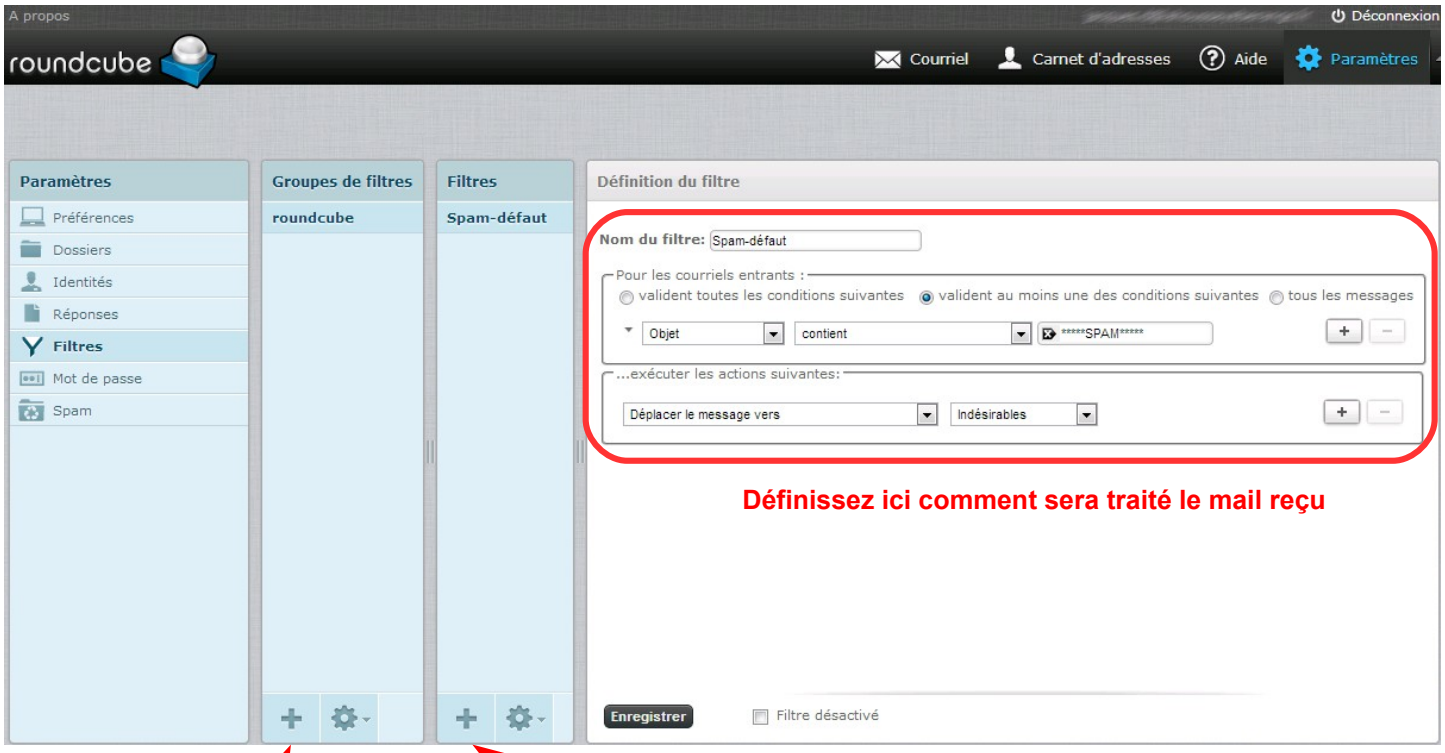
Avec le webmail **Roundcube**, vous gérez vous même l'anti-Spam de vos boîtes mails.

Vous pouvez :

- Choisir la façon dont vous allez être avertis d'un spam (tag du sujet)
- Traiter certaines langues comme du spam
- Régler le SpamScore

Info Un spam score est un nombre attribué à un email par un système de filtrage anti-spam en fonction de son contenu. Plus un message contient de mots ou de formulation fréquemment rencontrés dans les spams, plus son spam score est élevé et plus il risque d'être filtré en fonction du réglage du logiciel.

Rendez vous dans la rubrique **Paramètres**, onglet **Filtres** de votre webmail

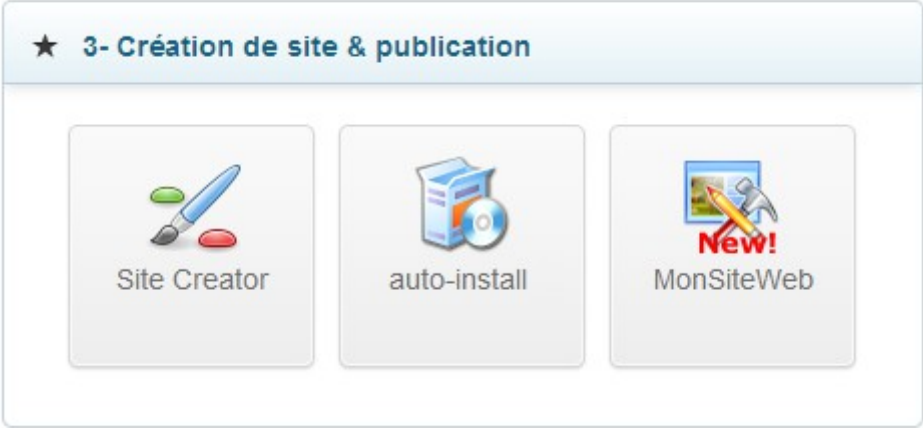


Définissez ici comment sera traité le mail reçu

Créez un nouveau filtre ici

Créez un nouveau groupe de filtres ici

3. Les outils de création et publication de sites



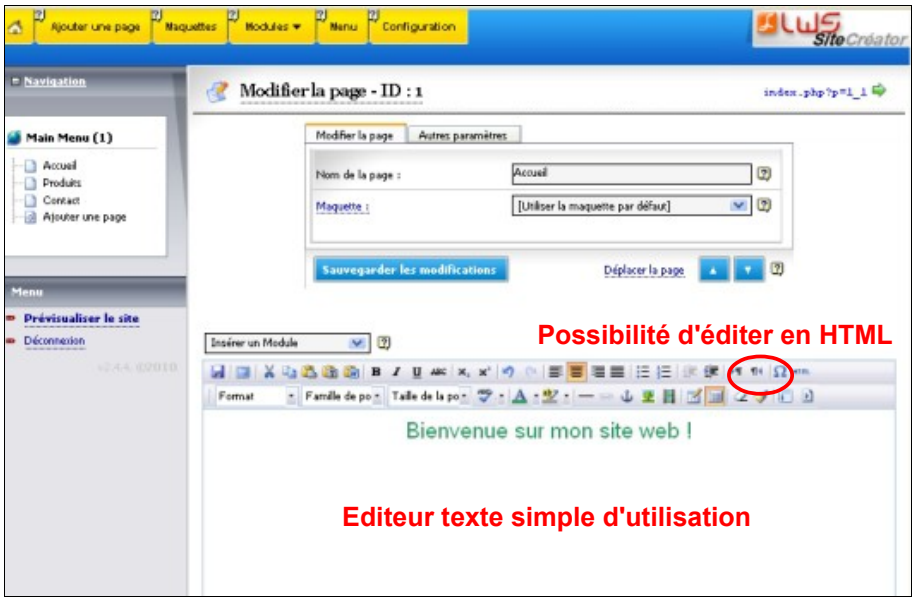
Afin de faciliter la mise en ligne de votre site web, nous mettons à votre disposition des outils simples et performants, accessibles depuis votre espace client.

3.1 SiteCreator

SiteCreator est un éditeur de site en ligne inclus selon la formule d'hébergement, qui permet de créer un site de qualité professionnelle en quelques clics depuis l'espace client LWS Panel.

Cet éditeur offre de nombreux avantages :

- Plus de 200 modèles
- Mise en page similaire à word
- Nombre de pages illimité
- Modules :
  - Formulaire en ligne
  - Galerie Photo
  - Rubrique « News »
  - Date du jour
  - etc



3.2 Auto-Install

Ligne Web Services SARL met à votre disposition **Auto-Install,** un installateur automatique vous permettant d'ajouter des fonctionnalités et modules sur votre espace d'hébergement internet.
Au total vous trouverez **30 applications différentes pour agrémenter votre site.**

Vous pouvez faire autant d'installations que le permet votre pack d'hébergement. Comme vous pouvez aussi effacer facilement vos installations, en utilisant notre outil. N'hésitez pas à essayer tout ce qui vous plaît.

Applications / logiciels mis à votre disposition :

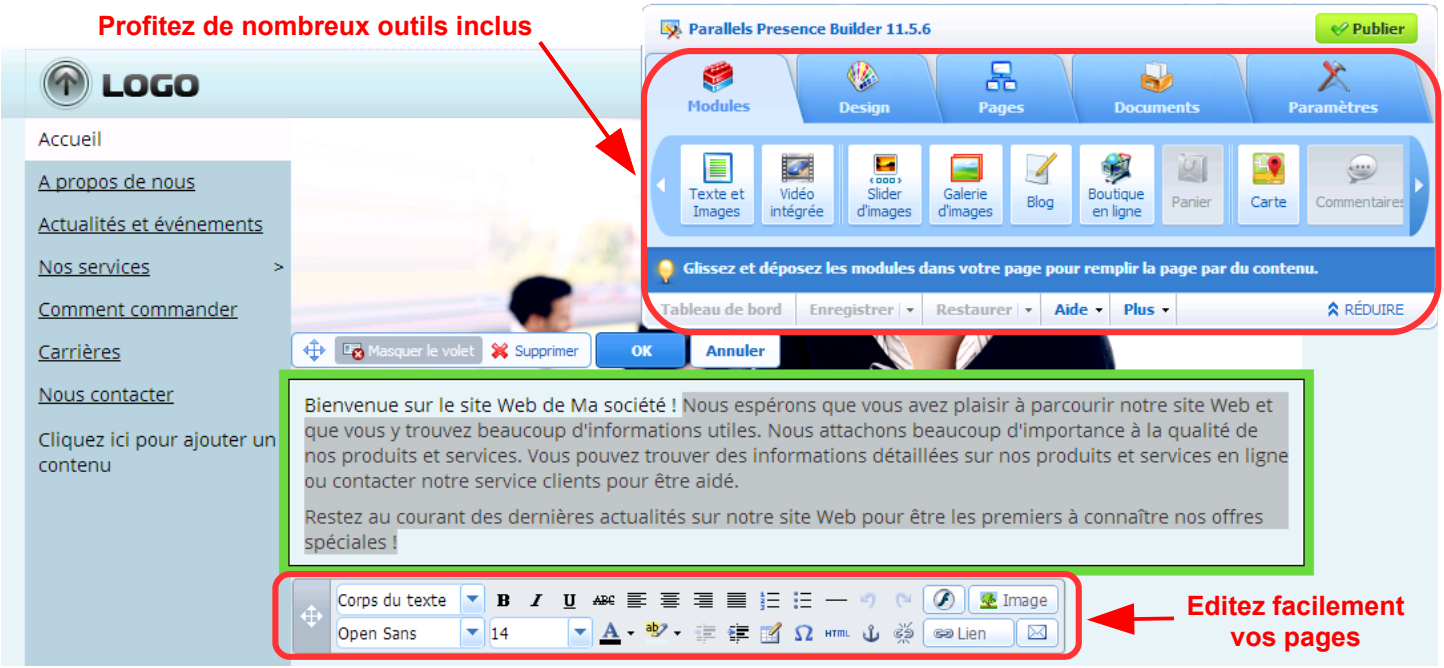
- CMS Portails Internet : Joomla Open Source, Spip, Drupal, DotClear 2
- Weblogs, blogs : Wordpress
- Forums : PHPBB
- Logiciels de création automatique d'albums photos : Coppermine, Gallery 2
- Logiciel de gestion d'entreprise : SugarCRM
- Logiciels de création de boutiques E-Commerce : OsCommerce, Prestashop

Ces logiciels sont inclus uniquement pour les formules d'hébergement pouvant les supporter (la fonction PHP est nécessaire)

3.3 MonSiteWeb

MonSiteWeb est un éditeur de site en ligne qui vous permet de créer rapidement et en toute facilité votre site web professionnel 100% personnalisé, même si vous ne connaissez pas la programmation.

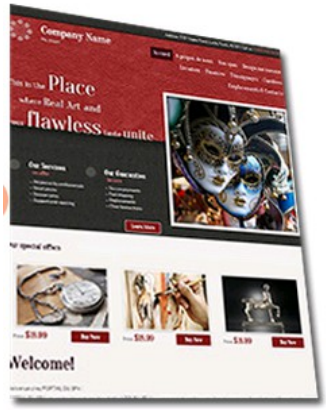
- **Présentation de l'interface de création de sites MonSiteWeb**



- **Profitez de nombreuses applications incluses**

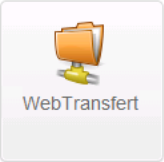
Attirer plus de clients et faites croître votre entreprise en ligne en intégrant facilement les applications sociales et d'affaires les plus connues sur votre propre site web.

- **Créez un site web à votre image facilement et rapidement**



Retrouvez plus d'informations sur dans le guide PDF spécial MonSiteWeb.

3.4 Web transfert



Web Transfert est un éditeur de site en ligne qui ne nécessite aucune connaissance en création de site ou de programmation et est à la portée de tous.

Ce logiciel, entièrement automatisé et simple d'utilisation, vous permettra également en quelques instants de basculer votre site entier sur nos serveurs afin de le mettre en ligne.

Cliquez ici pour transférer de nouvelles pages

Gérez vos fichiers facilement ici

Web Transfert

/

Chemin actuel: root /

Langue : French

Habillement : Shinra

Nouveau répertoire | Nouveau fichier | Upload | Upload Java | Install | Transformer les entrées selectionnées: Copier | Déplacer | Effacer | Renommer | Avancé | Chmod | Télécharger | Zip | Unzip | Taille | Rechercher

TousNom	Type	Taille	Propriétaire	Groupe	Permissions	Modifié le	Actions
Remonter ..							
.ftpquota	Fichier FTPQUOTA	0	2977		rw-------	May 13 14:55	Voir Éditer Ouvrir
index_lws.html	Fichier HTML	10741	2977		rw-r--r--	Apr 22 18:18	Voir Éditer Ouvrir

Répertoires: 0
Fichiers: 2 / 10.49 kB
Liens symboliques: 0
Sortie FTP non reconnue: 0

Modifiez vos pages en ligne ici

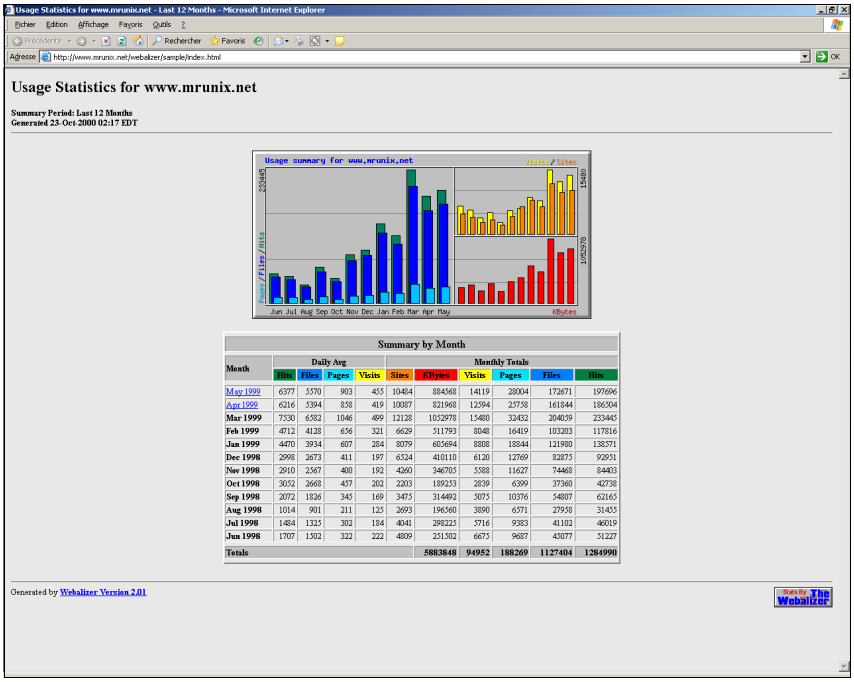
La page d'accueil de votre site doit s'appeler :
index.htm OU index.asp OU index.php OU default.htm OU default.asp OU index.html OU index.php3 OU default.aspx

4. Les outils web, scripts, bases

4.1 Statistiques de votre site

Ligne Web Services SARL vous propose **2 analyseurs différents** (accessibles selon la formule d'hébergement) pour créer les statistiques de
votre site.

Vous pourrez y accéder à l'aide de vos identifiants FTP reçus par mail à la commande

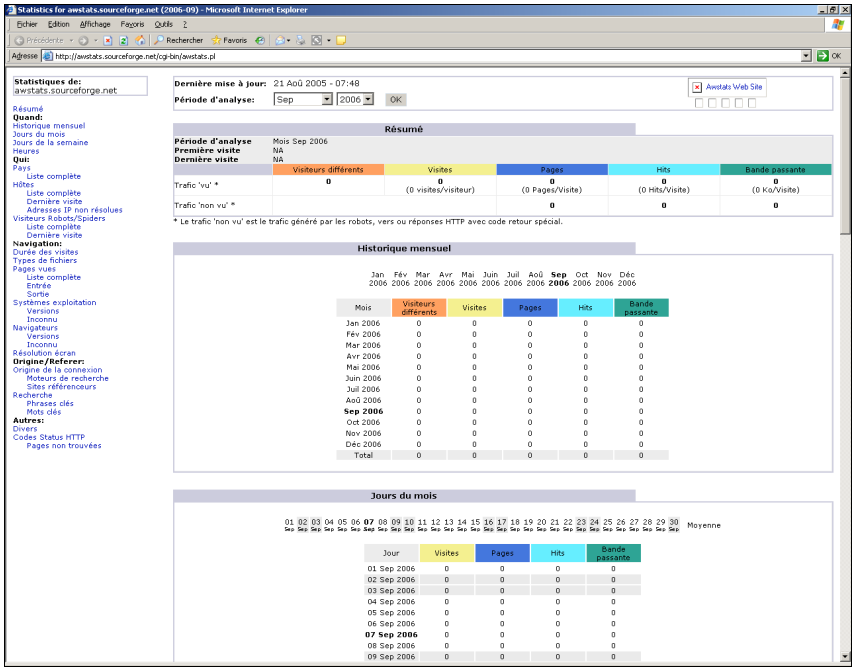


- **TheWebalizer**

Très simple à comprendre, il crée des graphiques complets.

Vous pourrez accéder à Webalizer directement depuis votre site web :

www.votrenomdedomaine.com/webalizer



- **Awstats**

Beaucoup plus détaillé, il vous permet d'archiver vos statistiques sur plusieurs années, il propose une vue très détaillée sur tous les accès de votre site (pays, visiteur unique, pages vues par jour, trafic par page, mots clefs tapés dans les moteurs de recherche...).

Cet outil est tout simplement le **meilleur outil au monde** pour l'analyse de statistiques web.

Vous pourrez accéder à Webalizer directement depuis votre site web :

www.votrenomdedomaine.com/webalizer

Info Vos statistiques sont mises à jour automatiquement à 5h chaque matin

4.2 Mysql et PhpMyAdmin

Cette rubrique vous permet de créer, administrer, sauvegarder, restaurer etc vos bases de données en quelques clics

Informations:

Nombre de base(s) total disponible(s) : 1 / 999 Max
Quota Mysql / base : 1 Go max
Requêtes maxi / heure : 360000 / 180000 / 36000
(max_questions/max_updates /max_connections)

Création d'une base Mysql :

Créez une base de données ici → Cliquez ici pour créer une base Mysql

PhpMyadmin :

phpMyAdmin
http://[redacted].lwspanel.com/myadmin4
ou
https://[redacted].lwspanel.com/myadmin4 (SSL)

← Administrez vos bases via PHPMyAdmin

Changement du mot de passe Mysql :

Nouveau mot de passe* :
* Uniquement des caractères Alphanumèriques
Conditions de changement : Je devrai adapter moi même la configuration de mon site sans quoi il ne marchera plus.
Valider

Renvois du mot de passe Mysql

Le mot de passe initial est le même que votre compte FTP.
Cliquez sur valider pour le renvois de votre mot de passe Mysql par mail.
Valider

Modifiez le mot de passe de vos bases ici

Listing de vos bases Mysql : Retrouvez ici les paramètres de connexion à vos bases de données

5 Enregistrements par page — Rechercher:

Nom base	Nom Utilisateur	Ip Serveur	Quota	Action
[redacted]	[redacted]	[redacted]	Mo / 1 Go	Supprimer / Sauvegardes / Restaurations

Showing 1 to 1 of 1 entries — ← Previous 1 Next →

Cliquez ici pour supprimer la base

Créez des sauvegardes et restaurez vos bases de données en quelques clics

4.3 Configuration PHP

Selon votre formule, vous allez pouvoir définir certains paramètres PHP sur votre hébergement.

Vous pouvez modifier la configuration :

- Votre version de PHP
- Safe_Mode
- Register_Globals
- Allow_Url_fopen
- Allow_Url_include
- Display_errors

4.4 Sauvegardes

Conseil Une fois votre site en ligne, nous vous conseillons de faire des sauvegardes régulières, en particulier s' il subit de fréquentes modifications.

La sauvegarde automatique des données vous permet de récupérer toutes vos données en cas d'incident.

Accédez à **trois sauvegardes** effectuées automatiquement au cours des deux derniers mois, simplement depuis votre espace client.

Les sauvageardes web et mail sont mises à votre disposition **gratuitement**. Les sauvegardes Mysql des 7 derniers jours sont accessibles via le paiement de l'option Mysql Pro (1,99 euros HT/mois).

4.5 Protection dossier

Cela vous permet de protéger l'accès à un répertoire de votre site par une demande d'identification comme sur l'image :

La sécurisation crée 2 fichiers dans le répertoire à sécuriser (.htaccess et .user.txt). N'effacez pas ces 2 fichiers sinon le répertoire ne sera plus sécurisé.

4.6 Quotas Formule

Cette rubrique vous permet de suivre les statistiques d'utilisation de votre formule.

Stats & quotas pour

Calcul à J-1	Quota maxi	Utilisé	Libre	Taux en % d'utilisation
Espace disque Total :	illimité	0.02 Mo	illimité	0 %
Espace Web		0.02 Mo		
Espace Mail		0 Mo		
Fichiers Web	500000	3	499997	0.001 %
Comptes Emails	illimité	0	illimité	0 %
Messages Stockés	50000	0	50000	0 %
Espace Mysql	1000 Mo	0 Mo	1000.0 Mo	0 %
Nombre bases Mysql	illimité	1	illimité	0.1 %
Total fichiers Stockés	550000	3	549997	0.001 %

Informations diverses :
Trafic pour bénéficier d'une bande passante optimale Utilisé / Maxi : 0 Go / 150 Go
Connexions simultannées Utilisées / maxi : 0 /500
Temps restant avant que vos quotas soient de nouveau optimaux : 0 semaine(s) 6 jours(s) 22:15:09

Mis à jour le : 14-05-2014 11:09

Stats pour les envois de mails avec la Fonction Mail() de Php

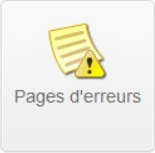
Il y a eu **0 erreur(s)** d'envois de mail avec la fonction mail() de php depuis les 15 derniers jours.

Date de l'erreur (YYYY-MM-JJ hh:mn:ss)	Code Erreur	Aide pour comprendre l'erreur

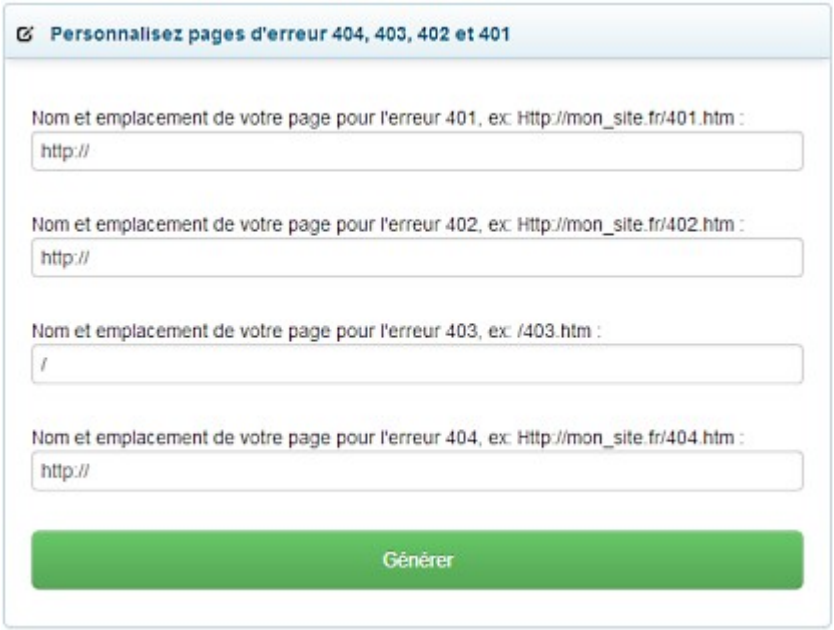
Il y a eu **0 e-mail(s) en erreur(s)** non envoyé(s) par la fonction mail().

Date de l'erreur (YYYY-MM-JJ hh:mn:ss)	Mail qui a causé l'erreur

4.7 Pages d'erreur



Cette rubrique vous permet de personnaliser les pages d'erreurs qui peuvent apparaître sur votre site.

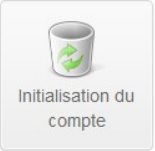


Ainsi, vous pouvez personnaliser les erreurs :

- 404 : la page demandée n'existe pas
- 403 : l'accès à la page est interdit
- 402 : l'accès à la page est payant
- 401 : l'accès à la page est sécurisé

Une fois le code généré, faites un copier coller de celui-ci dans un fichier, transférez le fichier à la racine de votre site puis renommez le en **.htaccess**

4.8 Initialisation du compte



Vous pourrez remettre votre compte Web à l'état initial depuis cette rubrique.

4.9 Comptes FTP supplémentaires

La création de nouveaux comptes FTP permet de sélectionner les personnes en leur donnant accès ou non à certains dossiers ou rubriques de votre base de données / site afin qu'elles puissent les mettre à jour.

4.10 Tâches cron

Info Le but de la tâche cron est de lancer automatiquement un script, une commande, un programme à des périodes définies.

Cette fonction vous permet de planifier le lancement d'un script de votre site de une fois par semaine à une fois par jour. Le timeout maximum sera de 60s maximum.

4.11 Panel Plesk

Le panel Plesk est le panneau de contrôle n°1 au monde pour les hébergements web Windows.

Ce panel vous permettra de gérer chaque partie votre **hébergement Windows** :

- Retrouvez vos paramètres de publication
- Créez vos bases de données
- Gérez vos sauvegardes
- Créez des tâches planifiées
- Gérez vos mails
- Installez une application gratuite
- Gérez vos utilisateurs
- etc

Découvrez plus de détails dans notre PDF spécial « Plesk »

4.12 Chmod

Info Cela permet de changer les droits d'accès à un fichier ou un dossier.

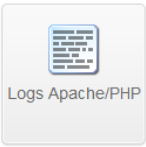
Les fichiers de votre site peuvent être en lecture uniquement ou lecture / écriture.

Vous pouvez modifier les droits de vos fichiers et dossiers comme bon vous semble via n'importe quel logiciel de transfert par FTP.

4.13 Password FTP

Cette rubrique vous permet de modifier le mot de passe d'accès à votre compte FTP.

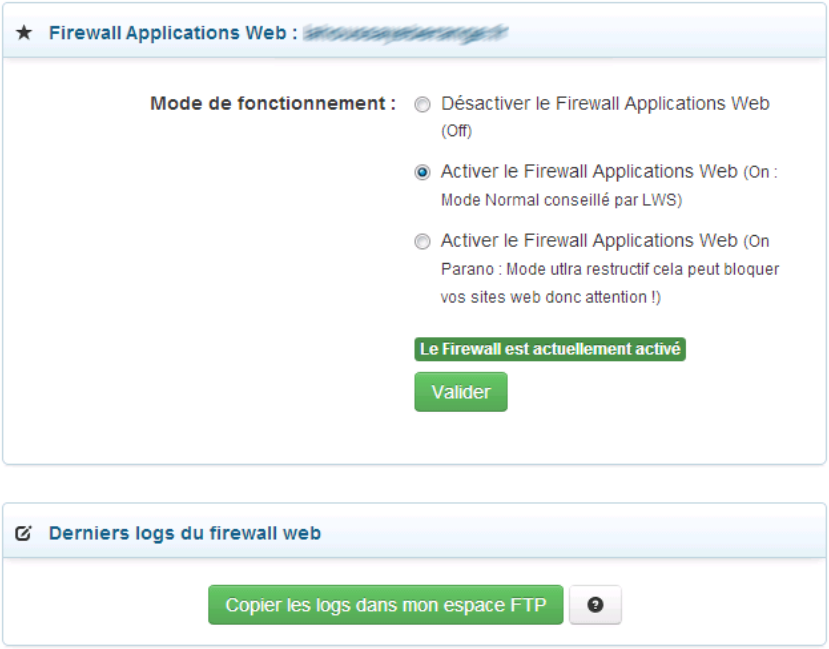
4.14 Logs Apache / PHP



Cette rubrique vous permet de visualiser les 100 dernières lignes des fichiers access.log et error.log Vous pouvez également demander ici un téléchargement des fichiers complets dans votre compte FTP.

4.15 Firewall Applications Web

Le Firewall Applications Web sert à protéger votre site web des intrusions par le web.



Par defaut nous activons ce Firewall et il est fortement conseillé de le laisser activé, si il pose problème avec vos applications vous pouvez toutefois le désactiver.

Il permet de sécuriser la couche applicative avant l'arrivée des requêtes sur le site hébergé :

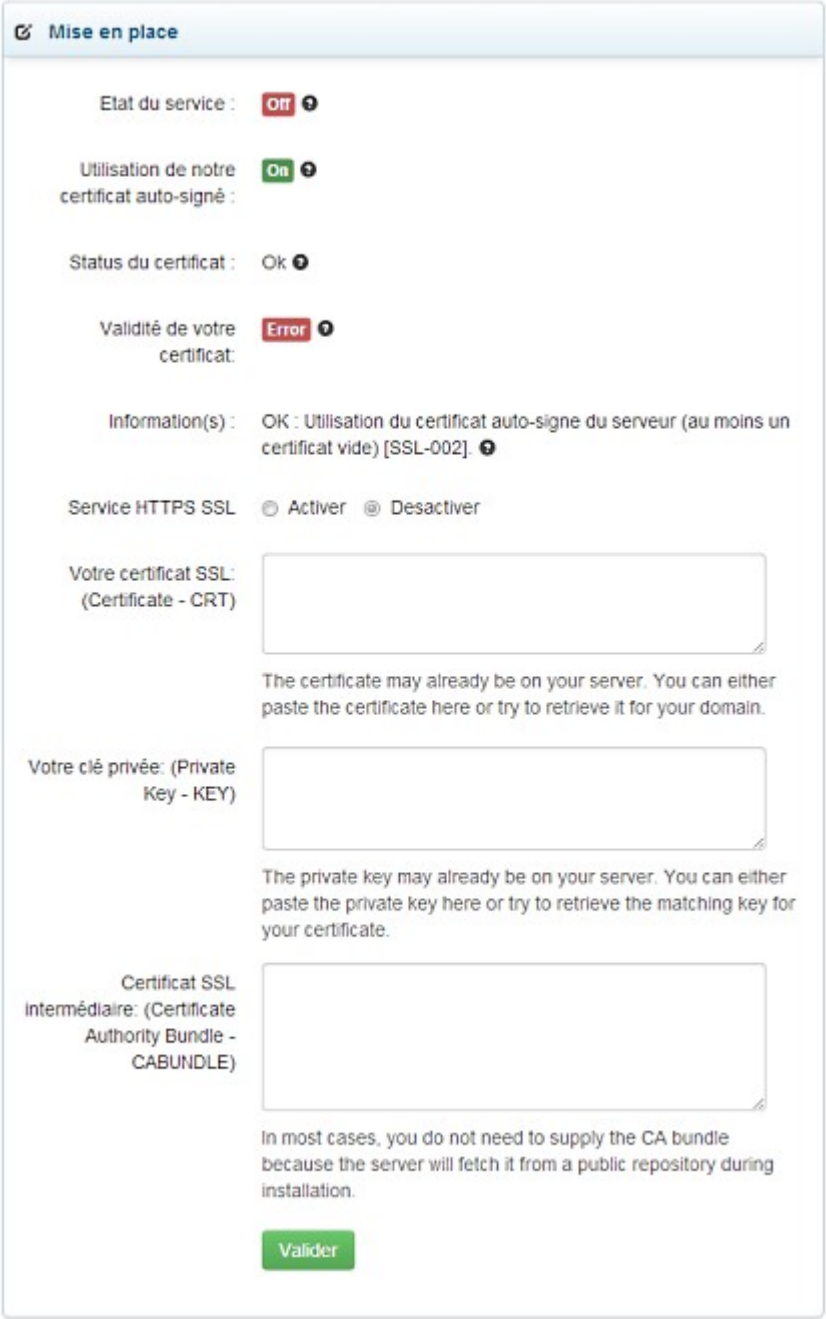
- Détection de tentatives d'inclusions
- lutte anti-spam
- détection d'exploits
- etc

4.16 Firewall IP

Le Firewall IP vous permet d'nterdire ou restreindre les accès de votre site web à certaines adresses ou classes IP.

4.17 SSL

SSL permet de sécuriser les pages du site de telle façon que les connexions, les numéros de carte de crédit, etc., sont codés avant l'envoi plutôt que communiqués de manière lisible à tous.



Le gestionnaire SSL/TLS permet de créer des certificats SSL, des demandes de signature et des clés.

Acheter un certificat SSL

Les formules d'hébergement web Ligne Web Services SARL vous permettent de sécuriser gratuitement votre site web via un certificat SSL auto-signé.

Si vous souhaitez installer votre propre certificat, alors il conviendra de l'acheter auprès d'une autorité indépendante (http://www.trustico.fr#oid=1107_2 par exemple), puis de l'installer via le formulaire ci-contre.

Génerer un CSR & une clé

Si vous souhaitez acheter un certificat il vous faudra générer une demande CSR et une clé privé qui vous seront demandées lors de l'achat.

Pour générer votre certifcat CSR et votre clé, cliquez sur le lien qui se trouvent à droite du formulaire (vous aurez ensuite uniquement à vérifier les informations et à cliquez sur le bouton Valider).

Configuration SSL

Les informations suivantes vous seront demandées au moment de l'achat d'un certificat SSL: Serveur APACHE linux en mod_ssl avec OpenSSL

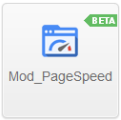
4.18 Protection Hotlinks

Le Hotlinking (également appelé file leeching, remote linking, direct linking, vol de bande passante ou banditisme de bande passante) est un terme utilisé pour décrire une opération frauduleuse : elle consiste à créer un lien direct entre l'une des pages Web d'un propriétaire de domaine et des images (ou d'autres fichiers multimédia) sur les pages Web d'un autre propriétaire de domaine, généralement en utilisant un marqueur . Si vos domaines sont victimes de hotlinks, vous rencontrerez probablement un problème de consommation excessive de bande passante.

L'activation de la protection Hotlink vous permettra de protéger les fichiers suivants :

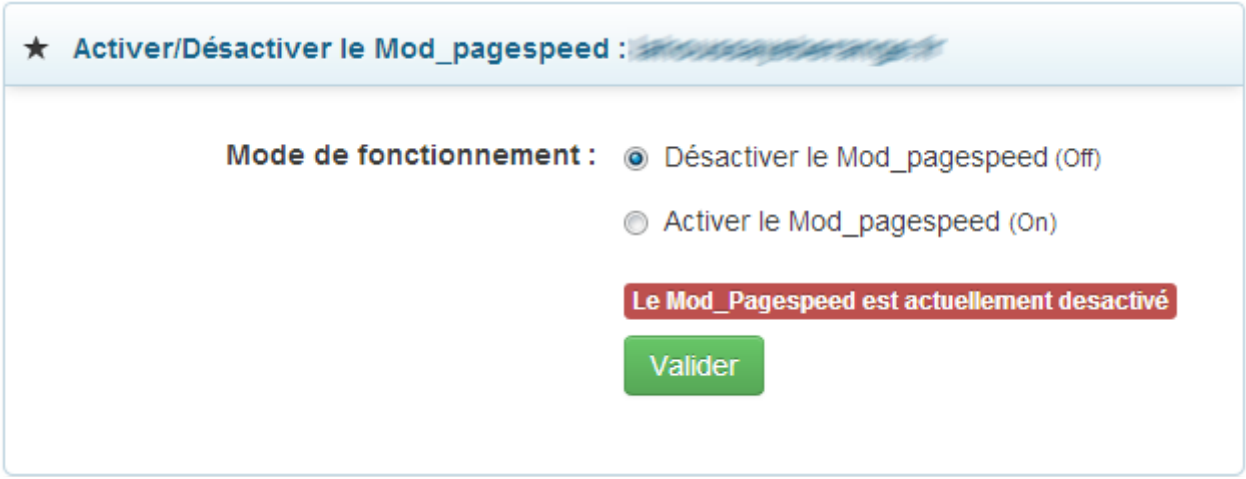
.bmp .dib .rle .emf .wmf .gif .jpg .jpeg .jpe .jif .jfif .pcx .png .tga .tiff .tif

4.19 Mod_PageSpeed



Le Mod_pagespeed est un module créé en 2010 par Google.
Il s'agit d'un accélérateur qui utilise une série de filtres transformant les pages Web et leurs contenus associés.

Se module couvre la réduction du nombre de requêtes HTTP, la meilleure utilisation du cache, la diminution du poids des pages, le préchargement de contenus ou encore l'exécution différée de JavaScriptetc…)



5. Sites E-commerce & Référencement

- **Pour créer votre boutique en ligne, nous mettons à votre disposition 3 logiciels pré-installés :**
  - Oscommerce
  - Prestashop
  - Opencart
- **Vous pourrez créer une boutique en ligne digne d'un professionnel avec paiement CB possible :**

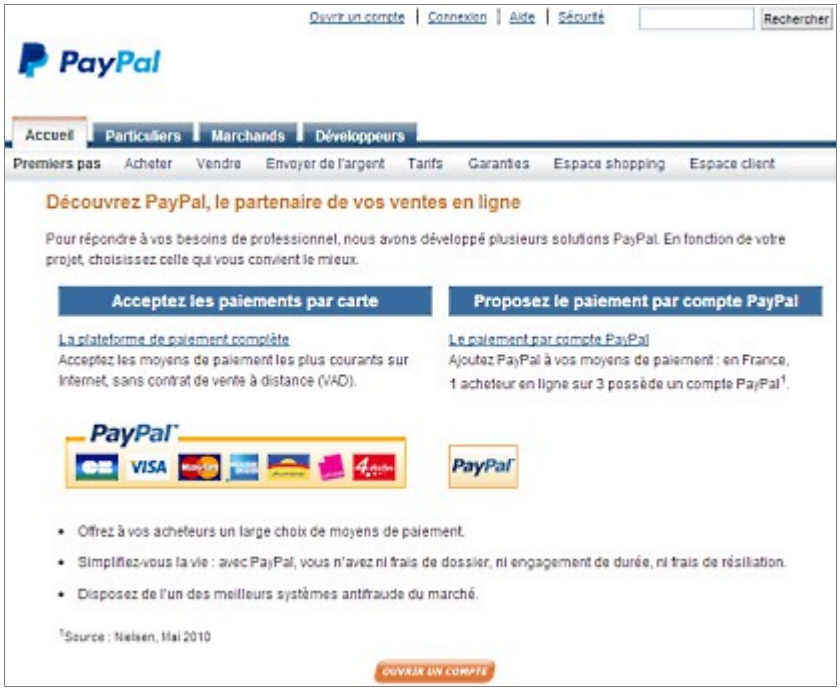
Vous pouvez ajouter à votre site un système de paiement sécurisé vous permettant de vendre vos produits et services en ligne.

Pour cela nous vous proposons la solution de **paiement sécurisé PayPal** qui est une solution de paiement intégrée.

PayPal vous permet d'accepter des paiements approvisionnés par carte bancaire et solde de compte PayPal.

C'est un moyen simple et rapide pour commencer à accepter des cartes bancaires en ligne.

Une simple intégration à votre panier permet à vos clients d'effectuer des paiements simplement et en toute sécurité.



- **Ligne Web Services SARL propose des solutions de référencement web professionnelles, vous permettant d'arriver rapidement en tête des résultats dans les moteurs de recherche les plus utilisés.**

Ces formules ont pour objectif de vous aider dans toutes les démarches nécessaires à votre apparition dans tous les moteurs de recherche.
Une fine équipe d'experts ainsi que de nombreux outils vous seront proposés pour optimiser au mieux votre référencement.

Découvrez nos offres via notre site web : http://www.hebergeur-discount.com/referencement

6. Renouvellement et options

6.1 Changer de formule

Vous aurez uniquement la différence entre les 2 formules à régler, au prorata des mois restants à votre engagement.

6.2 Renouvellement

Cette rubrique vous permet de renouveler votre compte pour une durée de 1 à 5 ans selon votre nom de domaine.

6.3 Auto renouvellement

Cette partie est réservée aux clients vérifiés Niveau 2 (voir procédure page 38)

Cette rubrique vous permettra d'activer ou désactiver le renouvellement automatique de votre compte, mais aussi de choisir la périodicité de vos prélèvements.

Activez / désactivez l'auto renouvellement de votre compte

Indiquez ici la périodicité souhaitée des prélèvements

6.4 Options

Depuis cette rubrique, nous vous proposons différentes options qui vous permettront par exemple :

- d'obtenir l'aide d'un technicien de niveau supérieur en cas de problème urgent ou non pris en charge par le système d'aide inclus dans les formules classiques
- d'augmenter certaines capacités de votre formule sans avoir à en changer complètement
- de profiter de services complémentaires tels que l'anonymat dans l'annuaire des propriétaires de noms de domaine ...

6.5 Remboursement

Cette rubrique vous permettra de prendre connaissance des conditions dans lesquelles vous pouvez demander un remboursement, ainsi que la procédure à suivre.

6.6 Résiliation

Cette rubrique vous permettra de prendre connaissance de la procédure à suivre afin de transférer votre nom de domaine chez un autre hébergeur.

Vous pourrez également y poster vos remarques à l'intention de nos services, nous prendrons alors contact avec vous dans le but de résoudre les problèmes rencontrés.

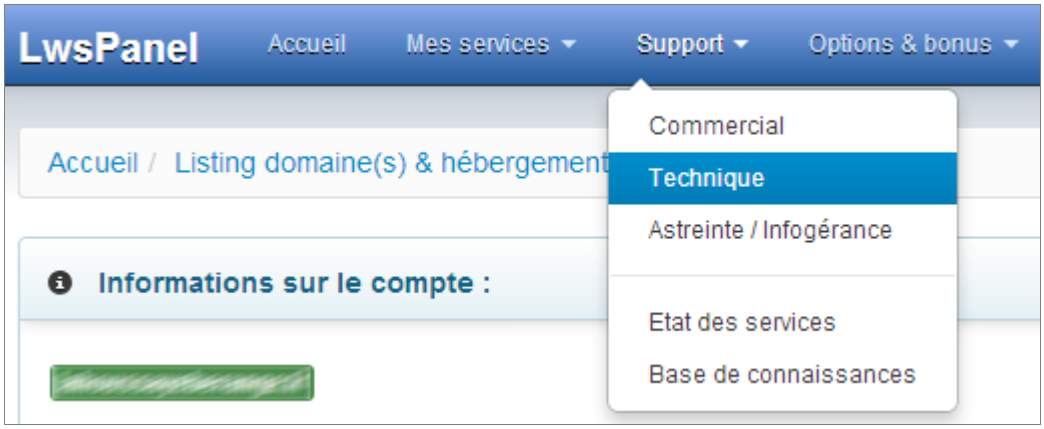
8. FAQ Questions courantes

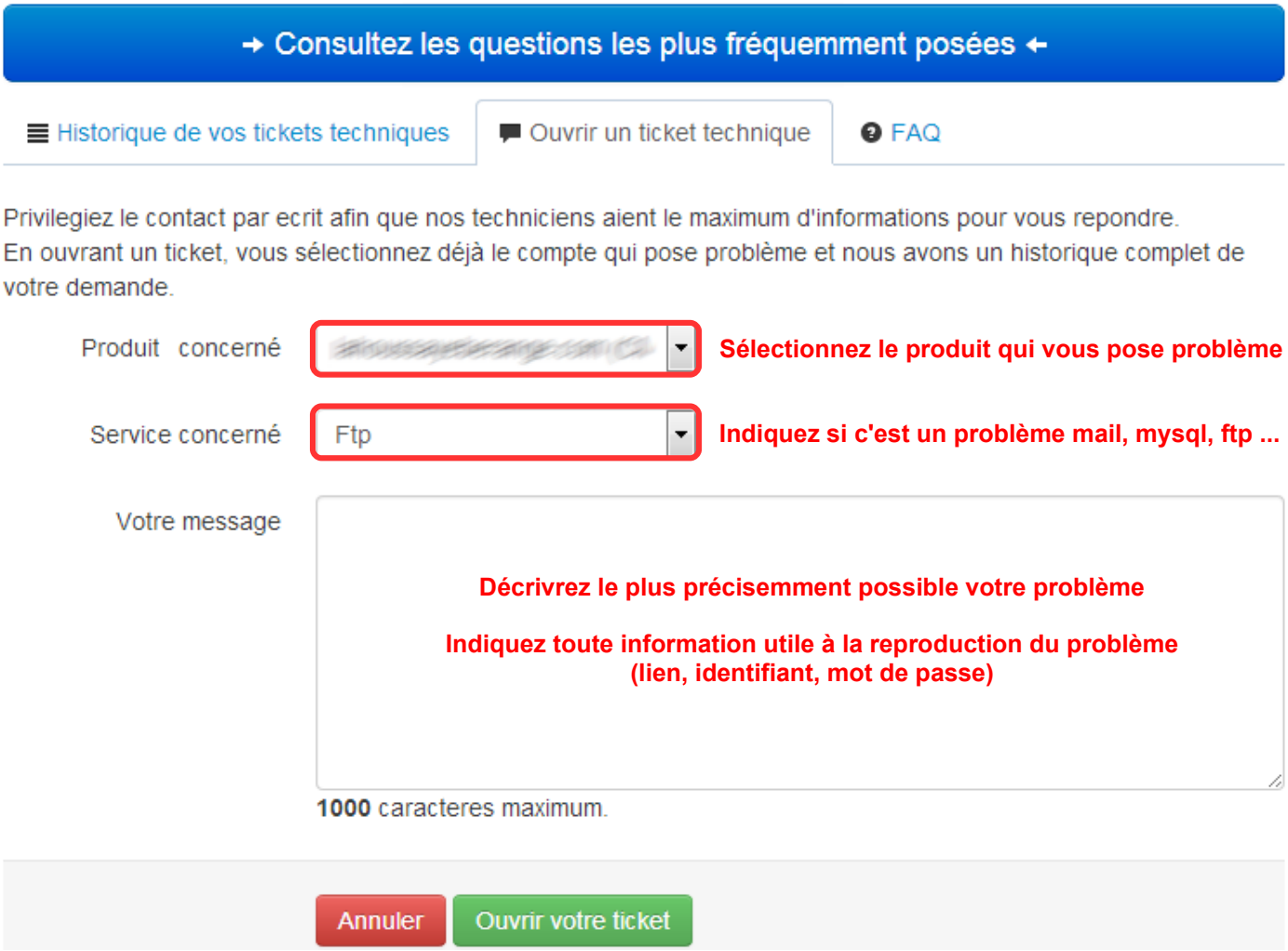
8.1 J'ai besoin d'aide technique, comment vous contacter ?

En cas de problème technique, que vous n'arrivez pas à résoudre après avoir consulté nos aides en ligne, vous avez la possibilité de contacter notre équipe technique par le système de ticket.

Pour cela ; suivez les étapes suivantes :

- Connectez vous à votre espace client (voir page 3)
- Rendez vous dans l'onglet « Support », lien « Technique »





8.2 J'ai perdu mes codes d'accès, comment faire ?

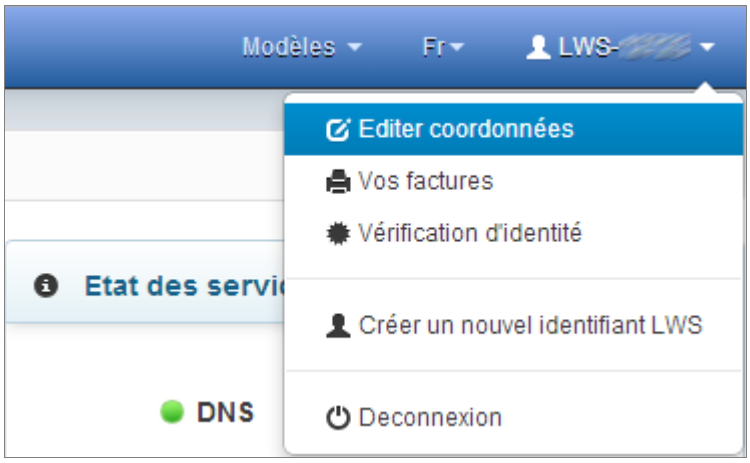
Si vous avez perdu vos codes d'accès à votre espace client, vos paramètres FTP ou vos identifiants VPS, vous pouvez vous les faire ré-envoyer depuis la page d'accès à l'espace client (voir page 3)

8.3 Les coordonnées saisies à la commande ont changé, que faire ?

Vous avez la possibilité de modifier vos coordonnées depuis la page d'accueil de votre espace client :

Vous pourrez modifier :

- Votre adresse postale
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse mail
- Votre mot de passe
- Vos informations de facturation
- Vos coordonnées bancaires
  (pour les comptes soumis à reconduction tacite)



8.4 Comment devenir un client vérifié ?

Nous avons instauré 2 niveaux de vérification d'identité :

- La **vérification Niveau 1** est utile dans le cadre de la validation de commandes supérieures à 90 euros : si vous avez passé une commande de plus de 90 euros pour des noms de domaine et / ou hébergement(s) web mutualisés et que vous n'êtes pas un client vérifié niveau 1, alors la commande ne sera pas validée automatiquement et sera analysée manuellement par notre service anti-fraude qui décidera de la suite donnée. Le délai de validation de votre commande peut alors atteindre 72 heures.

- La **vérification Niveau 2** est indispensable à la validation des commandes pour les **services SMS**, **serveurs dédiés**, et **solutions de sauvegarde en ligne**. Cette vérification est également obligatoire pour accéder aux options des Serveurs dédiés (réglage du Firewall, Vpn etc). Vous ne pourrez pas accéder à ces services et options si vous n'êtes pas un client vérifié niveau 2.

Pour devenir un client vérifié, connectez vous à votre panel client et accédez à la rubrique « Vérification d'identité » depuis votre page d'accueil (voir image ci-dessus).

Pour toute question, d'ordre commerciale, administrative ou technique, rendez vous dans la rubrique « Assistance » de notre site web :

http://www.hebergeur-discount.com

Vous y trouverez notamment une mine d'informations,des explications et des astuces intéressantes.

Vous avez besoin d'aide ? Ligne Web Services SARL met à votre disposition différents outils pour satisfaire votre demande.

Guides

Des guides simples et clairs ont été conçus à partir des problèmes rencontrés par nos clients pour surmonter au mieux les difficultés que vous pourriez rencontrer.

Vous pourrez consulter ces guides depuis la rubrique «**contact**» de notre site.

Wiki

Notre rubrique « Assistance » répondra certainement à bon nombre de vos questions.

Vous y trouverez notamment une mine d'informations, des explications et des astuces intéressantes.

http://www.hebergeur-discount.com

Assistance par e-mail et téléphone

Vous voulez poser une question à l'un de nos commerciaux ou techniciens ? Remplissez le formulaire de contact direct accessible via la rubrique «Contact» de notre site.

Notre support est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h au **01 77 62 3003**
Ce numéro est non surtaxé et international

Ligne Web Services
4 rue Galvani
75017 PARIS
FRANCE

Copyright – version hebergeur-Discount 2014

Toutes les sources, programmes, images, textes, et codes sont les propriétés respectives des auteurs et sociétés, mentionnés et protégés par Copyright. Nul ne peut exploiter tout ou partie des sources, programmes, images, textes, et codes sans l'autorisation expresse de l'auteur, ou du propriétaire ayant indiqué son copyright et les mentions légales prévues à cet effet.

La société Ligne Web Services SARL France est propriétaire des copyrights Ligne Web Services SARL, et Ligne Web Services.

Les contrevenants utilisant ou distribuant des contrefaçons ou copies des sources et programmes déposés s'exposent à des sanctions juridiquesà et pénales.